



職員研修を行いました



若草健康センターのガイドラインを遵守し、感染症対策を行った上で、研修を開催しました。

～2020.9.25（金）18：30～20：30 開催～

「接客向上研修」



〈講師〉

山梨中銀経営

コンサルティング株式会社

人材開発事業部コンサルタント

西川 美紀 氏

18名の職員が参加し、接客の基本とクレームの処理について学びました。今回研修で学んだことを、それぞれの業務で活かし、より良い対応ができるよう、日々努めていきます。

