

平成26年度

南アルプス市社会福祉協議会
事業計画

社会福祉法人 南アルプス市社会福祉協議会

平成26年度 事業計画

基本方針

長引く経済状況の低迷、急速な少子高齢化の進行等により、福祉課題は既存の公的な福祉制度の枠におさまらない多様化、複雑化を呈しています。

発足以来「地域の誰もが安心して暮らすことのできる福祉のまちづくり」の実現に向けて取り組んできました南アルプス市社会福祉協議会においてもこれら変化する福祉課題に対応できる組織として、26年度はさらに組織の強化、事業の充実を進めてまいります。

平成26年度は、第3次地域福祉活動計画「あったか色のまちづくり計画」〈平成27年～平成31年〉策定の年でもあります。地域課題抽出の場である住民参加の「ふくし小委員会」の開催や、これまで取り組んできた事業を評価、検証するとともに市が同時期に策定する第3次地域福祉計画とも連携、協働しながら地域住民を主体とした福祉のまちづくりを進めるため、今後の社会福祉協議会の事業方針、組織体制の方向性を明確にしていきます。

平成25年度に立ち上げた「成年後見センター」を軸とした権利擁護システムの構築やコミュニティソーシャルワーカーの配置につきましては、市から「ふくし相談支援センター事業」を受託しさらに相談支援体制の強化を図っていきます。また、公的サービスで解決できない課題の受け皿として地域で活動するボランティアの育成や活動拠点の整備等に積極的に取り組んでいきます。

介護事業、慈恵寮については、利用者の権利と人格を尊重し地域住民の一人として自分らしく生活ができるよう質の高いサービスを提供するとともに、関係機関や地域住民とも連携を図り、地域に貢献できる福祉、介護の拠点としての事業所を目指していきます。

組織体制

役員

会 長	1
副会長	3
理 事	15
評議員	42
監 事	2
計	63

法人部門	本 所 総務課 地域福祉課 ふくし相談支援センター 成年後見センター 八田事業所 白根事業所 芦安事業所 櫛形事業所 若草事業所 甲西事業所 交流拠点しゃきよんの家下町
介護事業部門	居宅支援課 訪問介護課 デイサービスゆうかり デイサービスセンターわかくさ デイサービスしゃきよんの家下町
その他部門	養護老人ホーム 慈恵寮

I 法人運営事業

1 法人運営事業

法人運営の基盤整備を進め、経営体制の強化を図っていきます。

- ①正副会長会議の開催
- ②理事会・評議員会の開催
- ③監事の監査
- ④庁内会議
- ⑤係長会議
- ⑥研修委員会の開催
- ⑦職員研修の実施
- ⑧労務人事管理
- ⑨法人会計
- ⑩地域福祉活動計画策定・評価事業

2 苦情解決体制

社協が提供する福祉サービスに係る利用者からの苦情を解決するための体制を整え、利用者の権利を擁護し、満足を感じて頂けるようなサービスの提供に努めていきます。

- 苦情解決責任者 事務局長
- 苦情受付担当 各事業所の管理者
- 第3者委員 苦情解決に社会性或客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を図るため3名の委員を委嘱

3 会員の確保

自主性を持った社協活動の拡充、地域福祉活動のより一層の充実を図るため、世帯会員の加入を促進していきます。自主財源の確保に努めるとともに、事業運営の一層の効率化や経費削減に努めていきます。

- ①世帯会員の加入促進(自治会への協力依頼・PR活動)

4 役員研修への参加

- ①各種講演会や山梨県福祉大会等への参加

Ⅱ 地域福祉推進事業

1 地域交流事業

これまでも重点目標としてきましたが、地域の交流の輪を広げ、多世代交流の活性化を進めるために、一層のふれあいサロン設立に向けて住民とともに地域交流拠点の充実を図っていきます。また平成24年度に開設した「しゃきよんの家下町」も地域交流拠点として、地域住民とのふれあいの場としてこれからも促進していきます。

昨年度、新規事業として開始された一次相談業務のネットワーク活動として、平成25年度よりモデル地区を選定し進めている「ふくし小委員会」ですが、今後、市内の小学校区を単位に地域課題を地域住民自身が考える場づくりに向け住民とともに展開しながら、見守り活動等の地域のセーフティネット機能としての組織化を図ります。

- ①ふれあい・いきいきサロンの充実
- ②福祉バスの運行
・八田・若草・楡形・甲西地区
- ③みんなで地域をよくする事業（ふくし小委員会等）
- ④金婚祝賀会開催事業
- ⑤地域交流拠点「しゃきよんの家下町」
- ⑥コミュニティカフェ事業

2 高齢者の生きがいづくり

趣味活動を通じて他者との交流や、閉じこもり防止を通じて住み慣れた地域の中で孤立しないように高齢者の支援を促進していきます。

- ①高齢者のための生きがいと健康づくり事業

3 障害者への支援

障害者への支援としては、「はーとふれあい祭り」等を通じて、障害が特別なものでないこと、地域住民の一人であることへの理解を進める支援を推進していきます。

- ①障害者（児）交流会への支援

4 青少年への福祉教育

学校や地域のボランティアと連携を図りながら、未来を担う子どもたちの福祉に対する意識啓発を推進していきます。

- ①福祉標語・ポスター募集
- ②ボランティアセンター事業
- ③夏休みボランティアスクール開催
- ④福祉教育出前講座

5 福祉研究事業

多問題・複雑化する課題に対応するために、年間を通じて組織内研修や外部の研修に積極的に参加し職員の質の向上を図っていきます。

- ①専門職員スキルアップ研修

6 福祉行事の推進

地域住民が集う事業を通じて、地域のつながりや福祉活動の推進を図っていきます。

- ①花いっぱい運動
- ②福祉運動会の開催
- ③社会福祉大会の開催

7 在宅福祉活動の推進

在宅福祉のサービスを提供することにより、住み慣れた地域で安心して生活ができるように支援をします。

また、南アルプス市が「介護予防・日常生活支援総合事業」を実施するに伴い、より在宅で自分らしく自立した生活を支援するため、住民や市との連携を図り事業検討しながら介護予防事業の充実を図っていきます。

- ①生きがい活動支援通所事業
- ②食の自立支援事業
- ③おやつサービス事業
- ④軽度生活援助サービス事業
- ⑤芦安通院サービス事業
- ⑥本所通院サービス
- ⑦家族介護者交流事業
- ⑧福祉用具・車イス車両の貸し出し事業

8 貸付事業

低所得者世帯等を対象に、地域での自立した生活が維持できるように貸付制度により支援します。

- ①生活福祉資金の貸付事業
- ②生活福祉資金利子補給事業
- ③社会福祉金庫の貸付事業

9 啓発事業

社協の事業を深く理解していただくために必要な情報を広く住民に伝え、福祉の啓発を図っていきます。

- ①社協だよりの発行
- ②ボランティアだよりの発行
- ③ホームページの作成

10 共同募金

共同募金や歳末助け合い募金に対する理解を広げ、募金及び配分について適切な計画を立て、効果的な募金活動や配分事業を行っていきます。

- ①赤い羽根共同募金事業
- ②歳末たすけあい募金事業

11 指定管理受託事業(11施設)

引き続き指定管理者として適切な管理運営とサービスの向上に努めます。

- ①デイサービスセンターの管理運営
 - ・デイサービスゆうかり
 - ・デイサービスセンターわかくさ
- ②白根げんき館管理運営
- ③楡形社会福社会館管理運営
- ④くしがたすこやか八幡館管理運営
- ⑤若草地区ふれあいセンター管理運営
 - ・下今井ふれあいセンター
 - ・鏡中条ふれあいセンター
 - ・十日市場ふれあいセンター
 - ・藤田ふれあいセンター
- ⑥甲西保健福祉センター管理運営
- ⑦若草健康センター管理運営

12 ボランティア活動事業

ボランティアの普及啓発のため情報発信・人材育成・ニーズとボランティアとのコーディネートを行い、地域住民と一緒に地域づくりを行っていきます。併せて、地域で必要とされている人材等の育成・支援も推進していきます。

- ① ボランティアセンター事業
- ② ボランティア団体助成金・育成金助成事業
- ③ ボランティア相談日の開設
- ④ ボランティアの育成支援
- ⑤ ボランティア交流会開催

13 防災地域支援事業

各種団体や公的機関・地域住民と連携を図りながら、「防災」をキーワードに地域支援や要援護者支援を行っていきます。

- ① 災害ボランティアセンター設置運営
- ② 災害時の職員・ボランティアの派遣
- ③ 災害・防災ボランティアの育成支援
(防災ボランティア養成講座含む)
- ④ 福祉避難所開設訓練
- ⑤ 防災地域出前講座
- ⑥ 地域における防災・減災のまちづくり事業
- ⑦ 防災福祉教育
- ⑧ 防災意識啓発活動

14 相談事業所の運営事業

地域住民の身近な場所で、気軽に相談ができる体制を整え、関係機関や地域住民と連携して、地域の課題に積極的に取り組んでいきます。

また、25年度に市の委託事業として「高齢者相談センター事業」を受けコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、相談支援をより充実させました。26年度は地域包括支援センターのランチ機能として、より一層の相談支援を強化するために、新たに「ふくし相談支援センター」を開設し現在進めている「ふくし小委員会」並びに「ふくし井戸端会議」との連携を図り、個別課題から地域課題への普遍化に取り組み、支援体制の強化に努めます。

- ① 一次相談事業
- ② ふくし相談支援センター事業（CSW配置）

15 成年後見センター事業

認知症、知的障害者、精神障害者等の判断能力が不十分な方の財産や権利を守る身近な相談・支援窓口として「南アルプス市成年後見センター」を開設しています。

センターでは判断能力が不十分な方を対象とした法人後見事業と判断能力が低下した方を対象とした日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業）に取り組んでいます。

Ⅲ 介護保険事業

介護保険制度のもと介護サービスを担う事業所として、高齢者等が要介護状態になっても住み慣れた地域でいきいきと生活が送れるよう良質なサービス提供を行っていきます。また、地域から信頼される事業所として安定した経営に努めます。

1 居宅介護支援事業(1事業所)

特定事業所として、専門性の高い人材を配置し、ケアマネジメントの質の向上につとめ、公正中立的なケアプラン作成をします。支援困難ケースへの対応や、利用者の生活を総合的に支えていくために、地域福祉事業との連携をさらに強化していきます。

2 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業(1事業所)

介護保険の理念に基づき高齢者が住み慣れた地域で安心して在宅生活を送れるように家庭を訪問し、在宅支援を行います。また、ヘルパー研修を充実させ質の高い事業所を目指すとともに、効率的な事業運営に努めます。

3 通所介護事業・介護予防通所介護事業(3事業所)

デイサービスゆうかり、デイサービスセンターわかくさについては引き続き指定管理《26年度～27年度》として、通所介護事業所の質の高い適切な運営を行っていきます。また、3事業所とも25年度に介護改革研究会の取り組みとして実施したアンケート結果を尊重し利用者のニーズに応えるため内容の見直しを行い、利用者に信頼される事業所を運営することで将来にわたり安定した経営ができるように事業の実施に努めます。

① デイサービスゆうかり(指定管理)

介護予防事業として評価をいただいている温泉歩行浴をさらに強化し利用者の機能向上に努めていきます。

また、25年度に新規事業として取り組んだ一日行楽事業をさらに充実し利用者、ご家族の楽しみの機会を提供していきます。

② デイサービスセンターわかくさ(指定管理)

引き続き利用者が安全で安心して過ごせるよう配慮していきます。また、アクティビティの内容等を工夫し個々の状況に合わせた個別支援に努めていきます。

③ デイサービスしゃきよんの家下町(借家)

利用者の要望に応じて26年度4月より土曜日開設をスタートします。

困難ケースに積極的に対応し地域交流拠点との連携により柔軟なサービスの提供に努めていきます。

《共通の取り組み》

災害時に迅速に対応できるよう防災訓練、防災備品を整備します。

IV 障害福祉サービス事業

障害者総合支援法のもと指定障害サービス事業所として、関係機関と連携し利用者がその人らしい自立した在宅生活が送れるように家事や外出時の介護など日常生活を支援していきます。

- ①居宅介護・重度訪問介護・行動援護・同行援護
- ②障害者移動支援事業
 - ・ヘルパー支援型（ガイドヘルプサービス）
 - ・車両移送型（福祉有償運送事業）
- ③養育支援訪問事業

V 養護老人ホーム事業

引き続き指定管理者《26年度～28年度》として入所者の意欲向上につながるプランの作成と地域住民と共に防災訓練や交流に重点を置き、地域に開かれた施設運営を目指します。

また、将来にわたり安定した経営ができるよう各市町村や他県へのPR活動を積極的に展開し、入所者の確保に努めていきます。

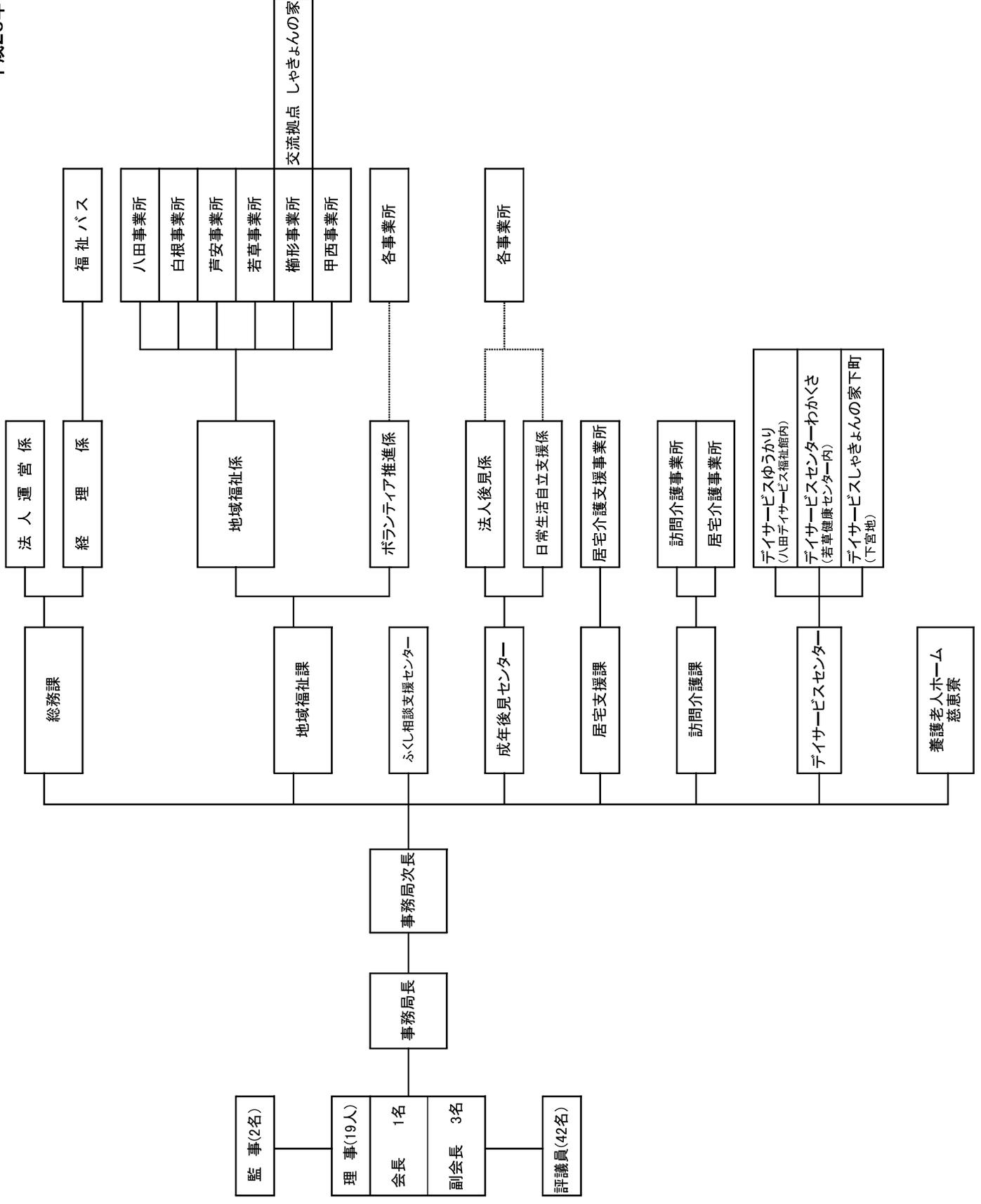
- ①養護老人ホーム慈恵寮

VI その他

- ①各種団体、各保健・福祉施設等との連携
- ②老人クラブ事務局の運営
- ③共同募金市支会の運営

南アールプス市社会福祉協議会組織図

平成26年4月1日現在



平成26年度 南アルプス市社会福祉協議会事業計画総括表

項目	事業名	事業内容	開催日	備考	
法人運営事業	1 法人運営事業	① 正副会長会議の開催	業務運営等の検討	随時	
		② 理事会・評議員会の開催	予算・決算・事業計画・報告等の承認	随時	
		③ 監事の監査	会議で付議すべき事項の監査	随時	
		④ 庁内会議	課長以上による協議機関	定期(毎月)	
		⑤ 係長会議	課、事業所等の連携のための情報交換会	定期(毎月)	
		⑥ 研修委員会の開催	研修について各課横断した検討チーム	随時	
		⑦ 職員研修の実施	自主研修の実施・市町村職員研修への参加等	随時	
		⑧ 労務人事管理	職員の処遇、適正配置及び将来計画の検討	随時	
		⑨ 法人会計	法人会計基準による適切な会計処理の実施	随時	
		⑩ 地域福祉活動計画策定・評価事業	第3次活動計画の策定、進捗状況の確認・課題分析	随時	共同募金 会費
	2 苦情解決体制	① 苦情解決体制	福祉サービスの利用者からの苦情解決の体制	随時	
	3 会員の確保	① 世帯会員の加入促進	自治会への協力依頼、PR活動	随時	
	4 役職員研修への参加	① 各種講演会等への参加	各種講演会や山梨県福祉大会等への参加	随時	
地域福祉推進事業	1 地域交流事業	① ふれあい・いきいきサロンの充実	研修会の開催 助成金の交付	随時	共同募金 会費
		② 福祉バスの運行 八田、若草、櫛形、甲西地区 (総合相談課補助事業)	高齢者等を近くの温泉施設に送迎等	定期	補助金
		③ みんなで地域をよくする事業	小地域について研修会、会議等の開催 市と合同の学習会、ふくし小委員会、設立に向けた活動等	随時	共同募金 会費
		④ 金婚祝賀会開催事業 (介護福祉課委託事業)	市内在住の金婚式を迎えられたご夫婦を祝う会	年1回	委託
		⑤ 地域交流拠点 しゃぎょんの家下町	介護予防、引きこもり予防のための地域交流の場の提供	随時	会費
		⑥ コミュニティカフェ事業 (介護福祉課委託事業)	要支援者や虚弱高齢高齢者(二次予防者)に介護予防等を提供 (介護予防・日常生活支援総合事業)	定期	委託
	2 高齢者の生きがいづくり	① 高齢者のための生きがいと健康づくり事業 (介護福祉課委託事業)	趣味やスポーツの講座開催	随時	委託
3 障害者への支援	② 障害者(児)交流会への支援	はーとふれあいまつりへの協力	年1回	共同募金 会費	

項目	事業名	事業内容	開催日	備考	
地域福祉推進事業	4 青少年への福祉教育	① 福祉標語・ポスター募集	小中学生を対象に募集、入賞者は社会福祉大会で表彰	夏休み中	共同募金 会費
		② ボランティアセンター事業	学校支援ボランティア養成講座等	随時	会費
		③ 夏休みボランティアスクール開催	小中学生を対象に、夏休みにテーマを決めて開催	夏休み中	会費
		④ 福祉教育出前講座	市内の小中学校に福祉教育の出前講座	随時	会費
	5 福祉研究事業	① 専門職員スキルアップ研修	各種研修等の参加	随時	会費
	6 福祉行事の推進	① 花いっぱい運動 (みどり自然課現物支給事業)	ボランティアによる花植え	春・秋	現物支給
		② 福祉運動会の開催	高齢者、障害者を中心とした運動会を6地区で開催	9～10月	共同募金 会費
		③ 社会福祉大会の開催	福祉功労者の表彰・講演会	年1回	会費
	7 在宅福祉活動の推進	① 生きがい活動支援通所事業 (介護福祉課委託事業)	おおむね65歳以上で介護保険対象外の高齢者の生きがい活動の支援 (自己負担一回500円)	通年	委託
		② 食の自立支援事業 (介護福祉課委託事業)	おおむね65歳以上の虚弱一人暮らし高齢者等の食事の提供と安否確認を行い自立した生活の支援 (自己負担一食300円)	365日型	委託
		③ おやつサービス事業	おおむね80歳以上の独居高齢者等に月に1回見守りを兼ね自宅におやつを届ける	6地区 毎月1回	ボランティアによる調理、民生委員等の配食協力(会費)
		④ 軽度生活援助サービス事業 (介護福祉課委託事業)	おおむね65歳以上の独居虚弱高齢者及び世帯を対象に家事等の日常生活の援助 (自己負担200円、非課税世帯100円、生保0円)	随時	委託
⑤ 芦安 通院サービス事業 (介護福祉課委託事業)		芦安地区のおおむね65歳以上の者で通院手段のない者を対象に医療機関への送迎(利用者負担なし)	毎週 火・木	委託	
⑥ 本所通院サービス (福祉総合相談課補助事業)		芦安以外の独居高齢者等で非課税世帯を対象に医療機関への送迎(利用者負担なし)	毎週 火・水・金	補助金	
⑦ 家族介護者交流事業 (介護福祉課委託事業)		在宅で介護している者に心身のリフレッシュと介護者同士のピアカウンセリング(仲間作り)	年2回	委託	
⑧ 福祉用具・福祉車両の貸出事業		車椅子、車椅子積載車両等の貸出	随時	会費 寄附金	

項目	事業名	事業内容	開催日	備考
8 貸付事業	① 生活福祉資金の貸付事業 (山梨県社会福祉協議会委託事業)	経済的自立を図る目的の貸付事業	随時	県委託
	② 生活福祉資金利子補給事業	福祉資金借受者で未滞納者に対し限度額2万円を助成する	年度末	補助金
	③ 社会福祉金庫の貸付事業	社会通念上福祉の援助を必要とする者に対し最高20/10万円を限度に貸付	随時	会費
9 啓発事業	① 社協だよりの発行	社会福祉協議会の活動の発信、PR (21,000部、A4版 8ページ カラー、新聞折込)	7月・2月発行	共同募金 会費
	② ボランティアだよりの発行	ボランティア情報の発信・PR 全戸対象に毎月発行(21,000部、タブロイド版 2ページ、新聞折込)	毎月1日発行	共同募金 会費
	③ ホームページの作成	ホームページにて社協の情報を発信・PR	随時	会費
10 共同募金	① 赤い羽根共同募金事業	厚生労働大臣公示の「国民たすけあい運動」(各自治会、組単位で戸別募金・企業募金・街頭募金等)	10月～12月	共同募金
	② 歳末たすけあい募金事業	共同募金の一環事業	12月 (1ヶ月間)	共同募金
11 指定管理受託事業	① デイサービスセンターの管理運営	施設の管理(H23～H27)	通年	介護福祉課
	② 白根げんき館管理運営	施設の管理(H26～H28)	通年	介護福祉課
	③ 櫛形社会福祉会館管理運営	施設の管理(H23～H27)	通年	介護福祉課
	④ くしがたすこやか八幡館管理運営	施設の管理(H23～H27)	通年	介護福祉課
	⑤ 若草地区ふれあいセンター管理運営	施設の管理(4箇所)(H23～H27)	通年	介護福祉課
	⑥ 甲西保健福祉センター管理運営	施設の管理(H26～H28)	通年	健康増進課
	⑦ 若草健康センター管理運営	施設の管理(H23～H27)	通年	健康増進課

地域福祉推進事業

項目	事業名	事業内容	開催日	備考	
地域福祉推進事業	12 ボランティア活動事業	① ボランティアセンターの開設	ボランティアの活動拠点の提供	随時	会費
		② ボランティア団体助成金・育成金助成事業	10,000円～20,000円 申請書内容により審査し助成	年1回	共同募金 会費
		③ ボランティア相談日の開設	ボランティアに関する相談及び調整等	毎週水曜日午後	会費
		④ ボランティアの育成	各種講座の開催、ボランティアの育成及び養成	随時	共同募金 会費
		⑤ ボランティア交流会	各種講座の開催、ボランティアの育成及び養成	随時	会費
	13 防災地域支援事業	① 災害ボランティアセンター設置運営訓練	災害を想定して、ボランティアセンターの立ち上げの訓練を地域と共同開催	日程未定	市危機管理室等との共催
		② 災害時要援護者支援事業	小地域での講座開催・支援カードによる地域支援体制づくり	随時	市危機管理室・福祉課等との共催
		③ 災害時の職員・ボランティアの派遣	市外、県外の災害発生に対し、職員・災害ボランティアの救援及び支援派遣	随時	会費
		④ 災害・防災ボランティアの育成支援	災害・防災ボランティア養成講座の開催	随時	共同募金 会費
		⑤ 福祉避難所開設訓練	災害を想定して、福祉避難所の必要性等について地域住民と共同の開設訓練	未定	共同募金 会費
		⑥ 防災地域出前講座	防災をキーワードとして、地域での防災・地域のつながりをテーマに出前講座の開催	随時	共同募金 会費
		⑦ 地域における防災・減災のまちづくり事業	防災ボランティア視察研修・防災備品等の整備	随時	共同募金 会費
		⑧ 防災福祉教育	市内の小中学校に防災福祉教育の出前講座	随時	共同募金 会費
		⑨ 防災意識啓発活動	防災の日にあわせて防災ボランティアと一緒に地域で啓発活動	随時	共同募金 会費
14 相談所の運営事業	① 一次相談事業	様々な場面での相談ごとを総合的に支援	随時	共同募金 会費	
	② ふくし相談支援センター事業 (コミュニティソーシャルワーカー配置)	地域包括支援センターのランチ機能としての相談窓口	随時	委託金 福祉総合相談課	

項目		事業名	事業内容	開催日	備考
地域福祉推進事業	15 成年後見センター事業	① 法人後見事業	家庭裁判所の審判により、判断能力に欠ける精神・知的障害者等の後見人として、契約行為等を行う。 (報酬額は家庭裁判所にて決定)	随時	本人からの報酬
		② 日常生活自立支援事業 (福祉サービス利用援助事業) (山梨県社会福祉協議会委託事業)	判断能力が不十分な方、精神・知的障害者等の福祉サービス利用援助	随時	委託
介護保険事業	介護保険事業	① 居宅介護支援事業	ケアプランの作成と介護支援	月～金	介護保険法
		② 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	安心して在宅生活ができるようにホームヘルパーの派遣 居宅要支援者に介護予防の支援	365日 24時間型	介護保険法
		③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業	① デイサービスゆうかり	月～土 祝祭日	介護保険法
			② デイサービスセンターわかくさ	月～土 祝祭日	介護保険法
			③ デイサービス「しゃきよんの家下町」	月～土 祝祭日	介護保険法
障害福祉サービス	障害福祉サービス事業	① 居宅介護・重度訪問介護・行動援護・同行援護	障害のある人が自立した生活が行えるための支援	365日 24時間型	障害者総合支援事業
		② 障害者移動支援事業 (福祉課委託事業)	障害者の外出支援	365日 24時間型	委託
		・ヘルパー支援型	ガイドヘルプサービス	随時	
		・車両移動型(福祉有償運送)	ガイドヘルプサービス、通院介助と併用した移送サービス	随時	
		③ 養育支援訪問事業 (福祉総合相談課委託事業)	養育支援が必要な家庭に対して、訪問による相談・指導・助言等の支援	随時	委託
養護老人ホーム事業	① 慈恵寮管理運営 (介護福祉課指定管理事業)	施設の管理運営 (H26～H28)	通年	指定管理	
その他	その他	① 各種団体、各保健・福祉施設等との連携		随時	
		② 老人クラブ事務局の運営	市老人クラブ連合会事務局 各支所老人クラブ連合会事務局 98単位クラブ 会員数5,096人	通年	
		③ 共同募金市支会の運営	共同募金活動・啓蒙・配分金申請の受付	通年	