

《総務部門》

平成23年度は第2次地域福祉活動計画の実行に向け、組織強化を図るべく職員の行動マニュアルを作成し実践してまいりました。また、社協の役割の実現に向けての職員研修なども行い、資質の向上にも力を入れてきました。市民の皆様に社協をより一層身近に感じていただくために、甲斐犬をモチーフとしたマスコットキャラクターを公募した結果、南アルプス市社会福祉協議会のマスコットにふさわしい「しゃきょん」が誕生いたしました。今後、各イベント等でPRに活用して活気ある社会福祉協議会を築いていきます。

1 会務の運営

①会議の開催

名 称	内 容	開催回数・日時
正副会長会議	理事会、評議員会に向けて他	6回
理事会・評議員会	第1回 平成23年度予算・事業計画	3月19日
	第2回 平成22年度事業報告 一般会計決算	5月25日
	各地区6回 理事評議員懇談会	9月 9日（芦安）12日（甲西） 13日（櫛形）14日（八田） 15日（若草）16日（白根）
監事会	定期監査	5月19日
庁内会議	会長、局長、次長、課長、施設長、所長代理による全体会議	22回
リーダー会議	課長、係長、所長代理打ち合わせ	12回
チーム担当者会議	研修チーム会議	6回

②役員の研修、事業等参加協力

名 称	日 時	参 加 者
街頭募金	10月 1日	理事 16名
各地区運動会	10月	理事 19名
社会福祉大会	11月20日	理事・監事・評議員 40名
新春お楽しみ会	2月26日	理事 10名
各地区ちっくい祭り	5回	理事・監事・評議員 各地区
笛吹市社協視察研修	2月15日	理事 11名
やまなし救援活動フォーラム	3月23日	理事・監事・評議員 13名

③会費納入状況

地 区	実世帯(戸) (H23.6.1現在)	会 員 戸 数	金 額 (円)
八 田	2, 7 0 3	1, 7 6 7	1, 7 6 7, 0 0 0
白 根	7, 1 2 5	4, 8 9 1	4, 7 7 5, 4 0 0
芦 安	1 7 7	1 6 6	1 6 6, 0 0 0
若 草	4, 2 4 6	2, 4 8 6	2, 4 8 2, 0 0 0
櫛 形	6, 7 7 5	4, 8 2 3	4, 8 0 1, 9 0 0
甲 西	4, 5 1 4	3, 1 0 3	3, 0 5 5, 0 0 0
その他		5	5, 0 0 0
合 計	2 5, 5 4 0	1 7, 2 4 1	1 7, 0 5 2, 3 0 0

④職員研修

研 修 日	内 容	参加者数
随時 (市町村職員研修)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理者の役割 ・ トップマネジメント ・ 職場活性化のためのチーム力アップ ・ リーダーの役割と実践 ・ 接遇の基礎 ・ 簿記会計 ・ センスUPコミュニケーション ・ メンタルヘルス職員編・管理監督者編 ・ 納得を生むクレーム対応 ・ コミュニケーション術 ・ モチベーションアップ ・ 住民との協働によるまちづくり など 	延べ40名

⑤内部研修

研 修 日	内 容	講 師	参加者数
6月29日	決算報告会	各所属長	53名
7月12日	権利擁護研修会	笛吹市社会福祉協議会 支援センターふえふき 社会福祉士 荻原 学氏	43名
10月26日	社協職員防災意識統一研修	地域福祉課 小林 陽一 氏	51名
1月27日	フィッシュ哲学研修	(株)ビジネスコンサルタント 赤羽根 浩氏	37名

⑥福祉バス運行事業

	運行回数 (温泉)	乗車人数 (温泉)
八田福祉バス	1 6 9 (5 1)	2, 9 3 5 (5 9 4)
若草福祉バス	2 0 2 (9 9)	2, 9 3 3 (7 3 9)
計	3 7 1 (1 5 0)	5, 8 6 8 (1, 3 3 3)

⑦広報活動（会費・共同募金）

- ・社協だより発行 年2回（7月1日・2月1日）全戸配布 21,000部
- ・ボランティア情報手をつなごう 毎月1日発行 全戸配布 21,000部
- ・ホームページ設置 ホームページアドレス (<http://www.minami-alpsshakyo.or.jp>)
- ・マスコットキャラクター「しゃきよん」公募により作成

⑧福祉大会の開催（会費）

- ・日時 平成23年11月20日（日） 檜形生涯学習センター
参加者300名
- ・内容 表彰 民間社会福祉施設、団体役職員表彰 7名 介護功労表彰 1名
社会福祉活動功労表彰 1名 金品寄附・労力提供 1団体・2名
福祉標語・ポスター入賞者 20名 金婚祝い者申込 37組
講演会 「サザエさん一家は幸せ探しの達人揃い」 講師 増岡 弘氏

2 指定管理施設の管理・経営

施設名	利用人数			
	会議室貸出等	生きがい通所	デイサービス	合計
白根げんき館	1,228	2,761	0	3,989
若草地区ふれあいセンター 下今井, 藤田, 鏡中条, 十日市場	1,380	3,417	0	4,797
くしがたすこやか八幡館	6,507	0	0	6,507
檜形社会福祉会館	11,204	1,896		13,100
若草健康センター	16,278	0	デイに表示	16,278
甲西保健福祉センター	7,249	2,219	0	9,468

《事業部門》

1 地域福祉活動の推進

平成23年度の特徴は、東日本大震災（3.11）を受けて、地域住民の防災に対する意識が高まったため、昨年度まで減る傾向にあった防災出前講座の開催数が大幅に増えたことがあげられます。また、市の危機管理室と合同で実施した避難所開設訓練では、福祉課・みんなのまちづくり推進課・健康増進課・建築住宅課等との連携もできました。この結果、避難所を開設するためにどの部所がどのような役割を担うのかを互いに確認できたことは今後の市の防災を考える上で、おおきな足がかりとなりました。また、要援護者支援カード（あったかカード）の取り扱いについては、市と協議を重ねた結果、カードの保管・データベース化・自主防災におおしての避難計画作成を依頼するまでを市が担い、社会福祉協議会は市から情報を提供してもらい、地域のバックアップを行うという市との役割分担が明確となり、大きな成果を得ることができました。

介護福祉課委託事業の「生きがい通所支援事業」は、介護プロジェクトの提案をもとに八田地区をモデル地区として介護予防の強化に取り組みました。身体機能の向上などを数値化した結果良好な結果が判明いたしました。平成24年度は、全地区で本格的に開始をする計画であります。「生きがい通所支援事業」だけでなく、介護予防について介護福祉課と定期的に意見交換の場を設け、トータル的な介護予防について検討を重ねる場づくりができたことも成果のひとつとしてあげられます。

さらに、社会福祉協議会の使命のひとつとして、制度の狭間の支援や新しいサービスの構築、地域住民の組織化があげられます。8月の「地域福祉実践研究セミナー」の開催、3月の「地域ささえ愛セミナー」の開催などを通じて、地域福祉活動の推進に繋がった年度となりました。今後は、「支え合い推進会議」をとおして小地域ネットワークづくり・地域包括ケアの推進等、市と協議を重ねながら、地域福祉の推進を図っていきたいと考えます。

① 職員の質の向上

研修日	内 容	参加者数
7月28日・29日	全社協日常生活自立支援事業専門員研修	1名
8月 2日・ 3日	高齢者疑似体験指導者養成研修	2名
8月19日	地域包括ケア・障害者虐待	4名
9月26日・27日	ボランティアコーディネーター研修	2名
12月22日	山梨県認知症キャラバンメイト養成講座	2名
2月12日	地域包括ケアシステム	5名
2月17日	ファシリテーション研修	4名

② 視察研修受入

受け入れ日	研修対象者	研修内容	参加者数
7月19日	群馬県吉岡町サロン代表者	サロン運営者との意見交換	25名
10月25日	富士吉田市大明見地区	地域住民の防災への取り組み	30名
11月 5日	小菅村社協	防災への取り組み	28名
11月10日	茨城県東海村民生児童委員	防災への取り組み・民生委員との意見交換	90名
1月16日	山梨市社協サロンボランティア	サロン見学・意見交換	22名
1月25日	笛吹市社協サロンボランティア	サロン見学・意見交換	20名
合 計	6 件		215名

③ 外部機関の依頼による講師 (職員) 派遣

月 日	内 容	依 頼 元
5月26日	高齢者疑似体験	百田小学校
6月 4日	ふれあい道德教育「東日本震災から学ぶ」	芦安小学校
6月 8日	高齢者講座	デイケアももその
6月24日	防災教育	白根源小学校
6月30日・7月1日	高齢者疑似体験・車いす体験	豊小学校

7月 5日・11月8日	社協と地域住民の関わりについて	介護実習普及センター
7月24日	防災教育	白根源小学校
8月 6日	防災リーダー養成講座	市危機管理室
8月25～27日	地域福祉実践研究セミナー	山梨社会福祉協議会 NPO地域福祉研究所
9月3日・12月10日	ワンストップ相談会	南アルプス市
9月13日	防災教育	八田小学校
9月16日	高齢者講座	花菱荘デイサービスセンター
9月26日・29日・30日	高齢者疑似体験	小笠原小学校
10月 7日	防災教育	八田中学校
10月 7日	車いす体験	白根百田小学校
10月14日	防災教育	若草南小学校
10月20日	車いす・アイマスク体験	白根東小学校
10月25・27日	車いす・アイマスク体験 高齢者・聴覚障害者疑似体験	甲西中学校
10月28日	防災教育	櫛形中学校
12月19日	福祉とは(総合学習)	白根東小学校
1月19日・26日	市民後見講座	市福祉課
2月 7日・ 9日	防災教育	白根東小学校
2月23日	サポートリーダー養成講座	市介護福祉課
3月16日	防災教育	若草中学校
3月24日	地域ささえ愛セミナー	地域ささえ愛セミナー実行委員会
3回	地域包括運営協議会委員	地域包括支援センター
3回	高齢者虐待防止マニュアル作成 検討委員会	地域包括支援センター
6回	自立支援協議会仕掛け部会	市福祉課
6回	自立支援協議会運営委員	市福祉課
2回	わかば支援学校交流及び 共同学習推進会議	わかば支援学校
5回	ハートふれあい祭り実行委員会	
述べ合計	53回	

④相談援助実習生受入

学 校 名	受け入れ期間	人 数
山梨県立大学	8月11日～ 9月12日	2名
山梨県立大学	10月24日・31・11月 7日・14日	76名
身延山大学	1月23日	1名
健康科学大学	2月20日～ 3月 9日	2名
計	述べ4校	81名

⑤ふれあい生き生きサロン（会費・共同募金）

サロン助成金対象 54サロン
研修会の開催 5回 100名

●高齢者サロン

開催箇所数	52箇所
開催回数	667回
参加者延べ人数	13,555名

●子育てサロン

開催箇所数	2箇所
開催回数	38回
参加者延べ人数	2,090名

⑥福祉運動会（補助金・共同募金・会費）

福祉運動会の開催 （補助金・共同募金） 地 区	開 催 日	会 場	参加者数
芦安地区	9月18日	芦安小学校校庭	350名
白根地区	10月 5日	すぱーく白根	500名
八田地区	10月 8日	すぱーく八田	350名
櫛形地区	10月14日	櫛形総合体育館	350名
若草地区	10月21日	若草体育館	400名
甲西地区	10月22日	甲西体育センター	400名
合 計			2,350名

⑦地区い・ちっくいまつりの開催（会費・共同募金）

地 区	開 催 日	会 場	協力団体	参加者数
八田地区	10月 8日	すぱーく八田	20	350名
芦安地区	10月16日	芦安小学校校庭	13	350名
櫛形地区	11月12日	櫛形総合公園・噴水広場	25	700名
若草地区	11月19日	若草健康センター	26	300名
甲西地区	3月 4日	甲西保健福祉センター	21	500名
白根地区	23年度は、24年度にむけて準備期間にて開催せず。24年5月12日開催			

⑧福祉機器等貸し出し事業（会費）

- ・車椅子車両貸し出し 351件
- ・車椅子貸し出し 80件
- ・ベッド貸し出し 5件
- ・高齢者疑似体験セット 5件

⑨ひとり親家庭レクリエーション事業（共同募金・会費）

- ・8月 5日 バーベキュー交流会（樹園） 参加者4名（大人2・小学生2）
- ・8月19日 東京ディズニーランド
参加者123名（大人54・中高生18・小学生51・幼児0）

⑩白根福祉大学の開催（補助金）

開催回数 6回 参加者 600名

2 在宅福祉活動の推進

① 社協独自事業

●食事サービス（会費）

毎日型食事サービス対象外の者が必要と認められた者

地 区	利用者実人員	利用回数	備 考
八 田	400円 1	4	・利用者負担金は 1回500円 ・障害者については 1回400円とし 社協で100円助成 ・芦安については利用無し
	500円 2	368	
白 根	5	667	
若 草	400円 1	35	
	500円 19	2,819	
櫛 形	8	1,056	
甲 西	400円 1	127	
	500円 8	1,373	
合 計	45	6,449	

●おやつサービス（会費）

80歳以上のひとり暮らし高齢者等に手づくりおやつを配食し安否確認

実施回数	71回	延べ利用人数	8,332名
------	-----	--------	--------

●通院サービス（補助金）

おおむね65歳以上の一人暮らし高齢者等で通院手段のないもの（非課税世帯）

登録者数	37名	延べ利用人数	657名
------	-----	--------	------

②介護福祉課委託事業

●生きがい活動支援通所事業（介護保険認定外で虚弱高齢者を対象）

	実施回数	延べ利用数	備 考
八田地区	146	1,142	3 箇所
白根地区	241	2,761	1 箇所
芦安地区	49	412	1 箇所
櫛形地区	241	1,896	1 箇所
若草地区	286	3,417	3 箇所
甲西地区	241	2,219	1 箇所
計	1,204	11,847	10 箇所

●食の自立支援事業（おおむね65歳以上虚弱一人暮らし高齢者）

	延べ利用人数	延べ利用食数	備 考
計	1,230	22,365	365日毎日型

●芦安通院サービス事業 おおむね65歳以上で通院手段の無い者

登録者数	34	延べ利用人数	454
------	----	--------	-----

●介護者交流事業 在宅で高齢者や障害者を介護している方の交流の機会

開催日	会場・内容	参加者数
5月23・25日	寄せ植え教室	26名
7月29日・8月4日	料理教室	8名
12月2日	リフレッシュ・交流会(温泉)	26名
1月29日	落語鑑賞会	21名
2月21日	先輩介護者との交流会	16名
計	7回	97名

●生きがいと健康づくり講座

講座名	回数	延べ参加者数
絵手紙教室(2)	19回	350名
民謡教室	10回	312名
カラオケ教室(2)	20回	489名
フラダンス教室	10回	277名
健康料理教室	10回	302名
麻雀教室	2回	9名
手芸教室	1回	14名
俳句教室	3回	30名
携帯電話安全教室	1回	20名
発表会	1回	200名
合計 9講座 11教室	77回	2,003名

●軽度生活援助事業

利用者	44名	延べ 利用回数	3,153回	延べ 派遣時間	3,677時間
-----	-----	------------	--------	------------	---------

●白根天笑閣温泉送迎事業

白根地区温泉施設「天笑閣」への送迎

運行回数 70回 延べ利用人数 871名

* 4月～6月天笑閣ポンプ故障のために休止

* 2月15日・16日は管内リフォームのために休み

③福祉課委託事業

●障害者社会参加事業 障害者への生活の支援により自立生活を促進する。

事業名	開催回数 (利用回数)	延べ参加者数 (利用人数)
手話奉仕員養成講座	40回	734名
生活訓練事業	36回	383名
重度障害者移動支援事業	206回	206名

④県委託事業

●日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)

平成23年度契約件数	7件	精神3 知的2 認知2
------------	----	-------------

平成23年度終了件数	6件	精神5 認知1
実利用件数 (H24.3.31)	32件	認知5 知的12 精神11 その他4

3 援護対策事業（補助・委託等）

●補助・委託等

生活福祉資金利子補給事業		0件
居室整備資金利子補給事業		1件
社会福祉金庫貸付事業	貸付	5件
	償還	延べ23件
生活福祉資金貸付事業		1件
居室整備資金貸付事業		0件

●法人後見制度事業 1件受任

4 啓発事業

ボランティアだよりの発行（会費・共同募金）広報活動に含まれる

ボランティアだより「手をつなごう」 毎月発行 新聞折り込み 20,750部
市内ボランティアボード 30か所

5 相談事業

① 心配ごと相談（会費） 開催回数 45回 相談件数40件（複数カウント）

相談内容	件数	相談内容	件数
生計	4	財産	7
年金	1	事故	0
職業・生業	0	母子保健児童福祉	0
住宅	3	教育青少年	0
家族関係	9	障害児・者福祉	0
結婚	0	母子・父子福祉	0
離婚	6	老人福祉	1
健康・衛生	0	苦情	0
医療	0	その他	4
精神衛生	1		
人権・法律	4		

* 山梨県市町村社協相談員研修会 相談員7名参加（12月21日）

②結婚相談（会費）

相談日毎月 1日（1月を除く）

9:00~15:00 18:30~20:30

定例会毎月15日

相談開設回数11回 相談件数 344件 成婚件数 4件

ふれあいバーベキュー・セミナー 9月10日 42名参加

峡中地区結婚相談員意見交換会 12月15日 20名参加

峡中地区婚活パーティー・セミナー 3月4日 65名参加

③地域福祉相談

相談件数 200 件

相談内容	件数	相談内容	件数
年金	0	母子、父子	0
生業	0	教育	1
生計	1	障害福祉	0
家族関係	2	老人福祉	7
精神・保健	0	苦情	0
医療	0	ボランティア	78
貸付	74	財産	0
日常生活自立支援事業	29	その他	6
住宅	2		

6 ボランティア事業（補助金・会費・共同募金）

社協把握ボランティア団体数 98 団体（平成24年3月31日現在）

うち社協が活動費を助成しているボランティア団体 22 団体

内訳（10,000 円 2 団体 20,000 円 7 団体 30,000 円 13 団体）

① ボランティア事業

事業名	開催日 回数等	延べ参加者数
夏休みボランティアスクール	3 回	95 名
ボランティア団体助成金説明会	3 月 14 日	11 団体
サロンボランティア研修	5 回	100 名
おやつボランティア研修	12 回	240 名
ボランティア交流会	2 月 5 日	224 名
ボランティアセンター利用状況	4 月～3 月	6,600 名
男性ボランティア養成講座	3 月 12 日・19 日	12 名
話し合い手ボランティア養成講座	2 月 13 日・20 日・27 日	51 名
らい聴の会定例会	毎月 1 回	120 名
男性ボランティア定例会	毎月 1 回	120 名
男性ボランティア定例会	毎月 1 回	120 名
ボランティア相談日の開設	毎週水・午後 1 時 30 分 から 3 時 30 分	43 件
ボランティア調整件数		230 件

② 福祉ポスター及び標語の募集（共同募金）

8 月～9 月 標語 1,596 点 ポスター 403 点

特選各 1 点・入選各 3 点・佳作各 6 点 福祉大会にて表彰

③ 防災ボランティア育成・啓発活動

事業名	開催日	延べ参加者数
被災地義援金募集活動	4 月 24 日	36 名
災害・防災ボランティア地区連絡会 全体会	5 月 13 日	37 名

災害・防災ボランティア地区連絡会役員会	11回	90名
やなまし災害・防災ネットワーク会議	7月16日 2月19日	60名
防災ボランティア意識啓発活動	1月15日	38名
避難所開設運営講座	1月20日・21日	400名
防災訓練依頼職員派遣（8地区）	8月21日・28日	16名
防災訓練パネル・防災用具貸出	8月21日・28日	4地区
外国人防災学習会	9月25日	50名
出前講座（学校関係）	9校	1,291名
小地域出前講座	35箇所	1,102名
被災地職員派遣（述べ25日）	4月・5月・6月	3名
被災地ボランティア派遣（4回・延べ5日）	5月・6月・7月・ 10月	129名
県内外視察受入 3地区		148名

7 各種団体等との連携

① 市老人クラブ連合会事務局

- ・正副会長会議 11回 理事会 11回 女性委員会 5回
- ・市老人クラブ連合会事業
- ・ゲートボール大会 囲碁大会 講演会 作品展・芸能発表会
- ・グラウンドゴルフ大会開催
- ・理事研修

② 山梨県共同募金会南アルプス市支会事務局

●配分金事業

事業名	事業内容	配分額（円）
地域社会福祉事業	福祉標語、ポスターの募集・ボランティア団体助成	850,000
地域における防災・減災のまちづくり事業	地域への防災・減災の啓発活動など	200,000
みんなで地域をよくする事業	小地域ネットワーク事業（地域の話し合い・出前講座等）	500,000
あったかサービス事業	ふれあい生き生きサロン団体支援	900,000
ふれあい広場事業	八田地区（ベンチ設置2か所）	600,000
市町村社協活動事業	ひとり親家庭レクリエーション 南アルプス市社協だより ボランティアだより発行 地域福祉活動計画策定	3,400,000
福祉運動会事業	福祉運動会6地区開催	550,000
地域特別事業	障害者スポーツ大会支援 ちっくいまつり	250,000
歳末たすけあい事業	新春お楽しみ会	300,000
計		7,550,000

●歳末たすけあい事業

新春お楽しみ会（在宅障害児者対象） 平成24年2月26日（日）

場 所 若草生涯学習センター

参加者 150名 協力ボランティア 9名

内 容 餅つき・ゲーム・わかば支援学校太鼓・マリナーズ演奏など

●街頭募金活動

10月3日（月） 社協理事・ボランティア・職員により市内8カ所において実施

《介護保険部門》

1 居宅介護支援事業（ケアマネジメント）

居宅支援課では、平成23年度においても特定事業所の指定を受け、南アルプス市地域包括支援センターや各介護サービス事業所と密接な連携を図ることにより利用者主体（介護認定者）の質の高い介護計画（ケアプラン）作成に鋭意取り組んでまいりました。

また、職員のさらなる資質向上を目指し人材育成にも力を入れており、山梨県や南アルプス市、山梨県市町村研修所などの主催の研修会にも積極的に職員を派遣してまいりました。

これからも、利用者が住み慣れた地域でいきいきと自立した生活がおくれるようなケアマネジメントの展開をすすめてまいります。

- ・相談依頼 56件（うち新規利用41件）
- ・継続相談 152件（介護保険請求なし）
- ・カンファレンス 376件

① 介護保険

介護度	年間利用者数 (延べ)	月平均数 小数四捨五入
要介護1	749	62
要介護2	686	57
要介護3	535	45
要介護4	351	29
要介護5	168	14
介護認定結果待ち	27	2
合 計	2,516	209

② 介護予防

介護度	年間利用者数 (延べ)	月平均件数
要支援1	53	4
要支援2	227	19
合 計	280	23

③ 研修会等

名 称	回 数
県・南アルプス市主催	33回
県介護支援専門員協会主催	5回
内部研修・自主研修	53回
県市町村職員研修	3回
自主研修会	5回
講師・演習助手派遣	12回

2 通所介護事業（デイサービス）

平成23年度は、介護プロジェクトの提案により取り組んでまいりました介護予防の強化、重度利用者の柔軟な受け入れについて両デイサービスとも着実に成果が生まれた年度となりました。利用者、ご家族のニーズに柔軟に応えるサービスの充実、日々のミーティング、職員会議の中で全職員が情報を共有し意見を交換する中で心をつなげて取り組んでまいりました。

これらの取り組みの結果が、22年度比延べ利用者1,213人の増と、大幅な収益の増につながったと感じています。

今後の動向は、介護保険法改正等により不透明なところはありますが、利用者主体のサービス充実という基本方針を大切に職員一丸となって信頼されるデイサービスの運営に取り組んでまいります。

① 利用状況

事業所名	定員	年間開設日数	1日平均利用者数	延べ利用者数
デイわかくさ	30	311	20.1	6,262
デイゆうかり	30	311	24.2	7,512
合計	60	622	44.3	13,774

② 介護度別利用者

事業所	要支援1		要支援2		介護1		介護2		介護3		介護4		介護5	
	実	延べ	実	延べ	実	延べ	実	延べ	実	延べ	実	延べ	実	延べ
デイわかくさ	9	36	41	277	103	966	154	1,244	103	1,497	92	1,344	87	898
デイゆうかり	52	65	144	171	295	2,188	207	2,008	70	915	69	621	35	482
合計	61	101	185	448	398	3,154	361	3,252	173	2,412	161	1,965	122	1,380

③ 年間の主な行事

- ・お花見会
- ・保育園児との交流
- ・夏祭り
- ・おやつづくり
- ・紅葉狩り
- ・クリスマス会
- ・節分会
- ・誕生会
- ・学童との防災訓練

④ ボランティア協力状況

デイ名	定期的なボランティア数	訪問ボランティア団体数	訪問ボランティア回数
デイわかくさ	延べ500人	10	45
デイゆうかり	—	13	69

⑤ 研修会

研修名	内 容	参加者数
市町村職員研修	会議の進め方・クレーム対応 他	8名
介護職員テーマ別研修	ビジネスマナー・レクリエーション技術 他	5名
感染症対策講座	レジオネラ感染症について	2名
南アルプス市事業所部会 研修	全体研修（権利擁護、災害に備える）通所 部会研修会（災害への取り組み、備え）	各4名～8名

⑥ 実習受け入れ

山梨県立大 73名
健康科学大 2名 インターンシップ 4名

3 訪問介護事業（ホームヘルパー派遣）

訪問介護課では、高齢者や障害者が住み慣れた地域で、自立し安心して生活できるよう、介護保険・障害者自立支援法・移動支援事業を法に沿って適切なホームヘルプサービスを提供しています。利用者の自立支援にむけたサービス提供を目標に、ヘルパー研修等にも積極的に参加し資質の向上に努めてまいりました。また、介護保険サービスに加え多様なニーズに対応できる介護保険制度外サービスを実施しています。平成23年10月からは、移動に制約を抱えた利用者に車両を使つての移動手段や外出の機会を支援する福祉有償運送事業も始めました。

これからも、利用者の生活を支える役割を担い、地域福祉の向上と「介護の応援団」として努力していきたいと思ひます。

① 介護保険事業

サービス提供日数	利用契約者	1日平均利用者数	延べ利用回数
365日	155人	46人	18,617回

② 障害者自立支援事業

サービス提供日数	利用契約者	一日平均利用者数	延べ利用回数
365日	67人	32人	11,588回

③ 地域生活支援事業（外出支援）

利用契約者数	延べ派遣回数
30人	1,018回

④ 研修会

研修名	内 容	参加者数
事業所内部研修会	・認知症支援のネットワークづくり (10) ・高年齢者を狙う悪徳商法とその対処法 (42) ・介護福祉士の現状について (42)	52名
市訪問部会研修会	・冷蔵庫にある食材で手早くできる副食 (17) ・介護従事者のための心と体の健康 (18)	52名

	・全体会 (17)	
県ホームヘルパー研修会	・高齢者を狙う悪徳商法とその対処法 (5) ・認知症 (5)	10名
全国ホームヘルパー中央研修	1回	3名
専門研修	サービス提供責任者研修会	1名
〃	福祉有償運送運転講習会	21名
〃	介護福祉士会研修会等	53名

- ⑤ 訪問介護実習等の受け入れ **3校 10名**
- ・北杜高校 2級ヘルパー 2名
 - ・帝京福祉専門学校 4名
 - ・山梨県立大学 2名

4 養護老人ホーム慈恵寮の運営（指定管理）

施設の年間計画を作成し、それに基づいた事業を行ってまいりました。また、入所者の個別支援計画を作成・実践・評価し自立支援の強化へも取り組んでまいりました。特に外出行事や一日レクリエーションに参加できない入所者に対しても、施設内での楽しみ会や業者による衣料品販売、地域の保育園児との交流やボランティアの受け入れ、各種クラブ活動の実施、作業訓練等の生活支援に力を入れてまいりました。

一方で、高齢化により身体的・精神的低下がみられ、介護保険サービスを利用せざるをえない入所者が増えてきているのが課題となっています。本来の養護老人ホームの対象者とは異なっている現状もあります。また、措置制度での運営を行っていますので契約による介護保険施設とは違った性質があることも定員減の要因のひとつとなっています。しかし、24年度もできるだけコスト削減に努め、地域住民や社協の各課と連携を図り、入所者がいきいきと自分らしく生活ができ、持っている力を十分に引き出せるよう支援しながら施設管理を行っていきます。

① 現況（平成24年3月31日現在） 入所者数 41名（50名定員）

・月別入所者数（H23.4～H24.3）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
43名	43名	44名	44名	44名	43名	43名	43名	43名	43名	42名	41名

- ・職員数 13名 施設長兼事務長1 係長兼生活相談員1 生活相談員1
栄養士1 看護師1 支援員7 相談役1
- ・学生実習受け入れ 8名（白根高校 1名 県立大学 4名 健康科学大 2名
静岡福祉大学 1名）
- ・施設職員職場内研修 7回
- ・市町村職員研修 5名参加

② 主な実施行事

月 日	事業内容	月 日	事業内容
5月23日	日帰りレクリエーション 富士山五合目	11月21日	避難訓練及び職員防災訓練 お楽しみ給食
6月15日	夜間避難訓練	11月29日	歌謡ショー
7月28日	慈恵寮納涼盆踊り大会	12月22日 ～ 2月	「あなたのきぼう叶えます」 入所者の外出等希望したこと に対応
9月 8日 13日、27日 29日	買い物レクリエーション オギノリバーシティ	平成24年 1月14日	柿平地区どんど焼きへ参加
9月24日	いきいきねんりんピック 手芸品等販売	3月28日	移動動物園 地域の子供たちとの交流
10月18日	交流運動会 中央保育所 柿平いきいきクラブ		誕生会 3ヶ月毎に実施 12月は忘年会と誕生会を実施