

## 令和5年度 南アルプス市社会福祉協議会事業報告

第4次地域福祉活動計画の基本理念「わたしがつくる みんなでつくる 住民自立のまち」の実現を目指し、法人運営事業、地域福祉推進事業、介護保険事業、障害福祉サービス事業等を推進してきました。

また、今後の社協の財政基盤強化に向けた経営・組織体制について経営検討委員会からの答申について検討を重ね、すぐにできること、関係各位との調整が必要なもの等に分け対応を進めました。賛助会員の増加のための企業訪問や経費節減のための物品一括購入、車両管理などに取り組みました。大きな取り組みの一つであるデイサービスの統廃合については、令和5年度をもって小規模デイサービスしゃきよんの家下町を、デイサービスセンターわかくさと事業統合いたしました。

法人運営事業では、社協を取り巻く環境が大きく変化する中で、社協の将来ビジョンを明らかにしその実現を目指すための中期経営計画（R7～R11）の策定に向けた準備を始めました。

併せて社会福祉法人の地域貢献活動を推進するための連絡会を3年ぶりに開催し、先進地である西東京市の事例に学ぶ機会を持ちました。今後は南アルプス市で取り組むことについて協議を進めていきます。

地域福祉事業では、5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことで、多くのサロンが活動を再開し、久しぶりに集う人達が直接会えることを喜ぶ姿をあちこちで見ることが出来ました。

生活支援体制整備事業（協議体）の活動は、小学校区より更に小さい自治会圏域での活動が活発になり、多世代交流を目指した焼き芋大会などが行われ地域のつながりを作る一助となりました。

ふくし相談支援センターでは、身近な相談窓口であるコミュニティソーシャルワーカー（CSW）が、制度の狭間で生きづらさを抱える方や世帯に寄り添い、個別課題から地域課題へ転換し、誰もが暮らしやすい支えあいの地域づくりへの取り組みを行ってきました。令和5年度は、新たにアウトリーチ等を通じた継続的支援事業を受託し、市福祉総合相談課に職員を駐在させ、課題を抱えながらも支援が届いていない人に必要な支援が届けられるよう関係づくり等を行い、CSWと連携しより幅広い活動を進めました。

成年後見センター事業では、市民後見人が4名となり、市民後見人が集い活動するうえでの悩みなどを話す場を作りました。また、利用者の状況に合わせ日常生活自立支援事業から成年後見制度の利用に変更する手続きを進めました。併せて法人後見の利用者の拡大に努めました。

介護、障害福祉サービス事業は、継続して感染防止対策の徹底を図り、社協の理念をふまえ利用者に寄り添った支援を行いました。

居宅介護支援事業は、主任介護支援専門員を3名配置し、困難ケースやインフォーマルな支援にも力を注ぎました。

訪問介護事業は、利用者への支援方法を話し合う機会と研修会を企画して適切なサービス提供ができるように努め、令和5年度も特定事業所を維持することが出来ました。

デイサービスゆうかり、デイサービスセンターわかくさ、しゃきよんの家下町の各デイサービスは、これまで通り感染防止対策につとめ、利用者が安心して通えるデイサービスとして、それぞれの特色を生かした在宅生活の支援や、地域貢献につながる支援を積極的に行ってきました。

北部地域包括支援センターは、社協の強みである地域住民や各関係機関との連携を更に強化し、誰もが住み慣れた地域で自分らしく生活できるよう、社協が行う事業や協議体等と連携を図りながら、個別課題から地域課題へと展開できるよう業務に取り組み、北部地域の高齢者の身近な相談場所として定着しています。

# I 法人運営事業

## 1 法人運営事業

- ① 正副会長会議の開催  
会長、副会長、局長、課長、所長による全体会議 12回

② 理事会・評議員会の開催

|      |     |                              |        |
|------|-----|------------------------------|--------|
| 理事会  | 第1回 | 令和4年度事業報告、決算 他               | 5月30日  |
|      | 第2回 | 会長、副会長の選任について 他              | 6月15日  |
|      | 第3回 | 資金収支第一次補正予算 他                | 12月8日  |
|      | 第4回 | 経営検討委員会答申に対する取り組み状況の報告について 他 | 1月11日  |
|      | 第5回 | 令和6年度事業計画について 他              | 3月8日   |
| 評議員会 | 第1回 | 令和4年度事業報告、決算 他               | 6月15日  |
|      | 第2回 | 資金収支第一次補正予算について 他            | 12月21日 |
|      | 第3回 | 経営検討委員会答申に対する取り組み状況の報告について 他 | 1月19日  |
|      | 第4回 | 令和6年度事業計画について 他              | 3月19日  |

- ③ 評議員選任・解任委員会の開催 2回

- ④ 監事による監査 1回

- ⑤ 所属長会議  
局長、課長、所長による会議 18回

- ⑥ 労務人事管理  
社会保険労務士への相談 2回

- ⑦ 法人会計管理  
会計事務所による月締め状況、年度決算の監査 13回

- ⑧ 衛生委員会開催 10回  
ストレスチェック 11月に実施

- ⑨ 市議会議員への説明会 開催無し

- ⑩ 視察研修実施・受入れ  
・甲州市重層的支援体制整備事業視察 (5/22) 3名  
・長野県茅野市茅野地区ボランティアの会  
住民同士のつながりの場づくり視察研修 (9/8) 42名

## 2 苦情解決体制

社協が行う事業に係る市民や利用者等からの苦情を解決するための体制を備え、対応しました。

- ・ 苦情解決第三者委員会 5月8日
- ・ 令和5年度(苦情・事故・ヒヤリハット報告)

| 苦情 | 事故(車両事故含む) | ヒヤリハット | 合計 |
|----|------------|--------|----|
| 10 | 28         | 1      | 39 |

### 令和5年度 苦情一覧(概要)

| 担当課        | 内容                                                                                                                                                                                                                                | 対応・解決結果等                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 成年後見センター | <p>利用者の母親より、今までは支出項目ごとに生活費が払い戻されていたが、現在は一括でされているため、本人が不安を感じている。払い戻しの方法を変更したのはなぜか。本人が不安を感じないようしっかり説明したのか。</p> <p>障害がある中で働けず、お金を節約して頑張っている生活をしているため、急に高額なお金が払い戻されていると不安を感じてしまう。今まで通り項目ごとに分けて今後も払い戻しの対応をしてほしい。本人の障害に配慮して対応してほしい。</p> | <p>本人の預金先の銀行から、窓口がセミセルフになり、項目ごとに伝票を分けると払い戻しに時間がかかるため、一括で金種を分けてはどうかと提案があり、払い戻しの方法を変更した。昨年12月から実施するにあたり、生活支援員から本人へ説明をしたが本人の理解が得られていなかった。</p> <p>本人宅を訪問し、昨年12月からの払い戻しの詳細について母親と本人へ金庫開閉台帳と通帳を照らし合わせて説明し、不正がないことの理解を得る。</p> <p>本人に配慮が足りなかったことを謝罪し、今後の払い戻しは元に戻して行うことで今後も継続して支援することに同意を得る。</p> |
| ② 総務課      | <p>甲西の田島団地に住む女性から、社協職員が団地の空いてる場所に車を止めて、煙草を吸っている。これまでも何度も同じ職員が煙草を吸っている姿を目撃している。邪魔なので止めるように注意してほしいという内容の電話あり。</p>                                                                                                                   | <p>申出人から詳細を聞くことができなかったため当事者が社協の職員なのか確認はできなかった。しかし、これを機会に職員には常に社協の看板を背負い市民から見られているので行動する上で意識する様インフォメーションで周知した。</p>                                                                                                                                                                       |
| ③ 総務課      | <p>若草中学校へ子供を送り届けた母親から苦情の電話。7月18日の朝、若草中学校に隣接する道路で、子供を降ろそうとしてハザードを点灯し停車していたところ、「南アルプス市社会福祉協議会」と車体にある車が申出人が危険な気持ちを抱くほどの距離で追い越していった。女</p>                                                                                             | <p>社協内インフォメーションで周知し注意喚起をした。</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |

|         |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 性が運転していた。気を付けてほしい。                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ④ 居宅支援課 | <p>県外の女性から、何度か携帯電話の留守番電話に間違いの電話が入っており、今かかってきた電話に出て迷惑していることを言ったら不機嫌そうな感じがしたので上の人に代わってもらった。何度かかけて連絡がつかないのなら、電話番号を確認しないのか。留守番電話に個人名を残しているが個人情報ではないか。間違い電話をそのまま置いて、伝えるべき人に伝わらず相手が困るのではないか。</p>            | <p>利用者の家族の携帯電話番号をケースファイルに間違えて記載してあったことが原因。</p> <p>相手には、何度も間違い電話で迷惑をかけ、不快な気持ちにさせたことを謝罪。職員全員で注意し改めることを伝えた。</p> <p>書類への記入に間違いがないように、電話番号、住所など、個人情報に関してはいくつかを照らし合わせ確認する。特にケースファイルと介護システムの基本情報は、緊急時など担当者が不在時でも連絡を要するとき使用するため、間違いの無い様にする。電話の対応は丁寧にする。</p>                                      |
| ⑤ 訪問介護課 | <p>9月6日に感染症の陽性となった職員がいたため、前2日間に接触した利用者、健康観察と感染拡大防止のため連絡を取った。1名の利用者家族から「こっちは高い金を払って雇っているんだぞ。5類になって感染するなんてたってる」「お宅には幻滅した」「こっちは必死に気を付けているのにデイサービスに行けなくなったらどうしてくれるのか」と電話で訴えがあった。</p>                      | <p>6月から利用開始し、ヘルパーの支援等に若干不満があり、サービス提供責任者とケアマネジャーが本人や長男への対応をしていたところであった。電話で謝罪するが、これまでの経緯もあり立腹の状態で改善されなかった。</p> <p>今後の対応として①基本的感染対策の徹底②職員に感染が解った時はこれまで通り感染拡大防止のため2日前の利用者について利用者や関係者に連絡を取り、個別に対応を相談する。③利用者支援終了後のチェック④サービス提供責任者により日ごろから利用者や家族とのコミュニケーションを図り、当方の不手際があった時には早い対応をして修正と謝罪をする。</p> |
| ⑥ 地域福祉課 | <p>10月16日11:30に本人が来所。</p> <p>匿名で令和4年度の共同募金に50万円を寄付したが、匿名という希望が守られず今年度発行された山梨県共募のチラシに氏名が記載され、自身が相談役を務めている会社にクレーム（高額寄付をするような金があるなら還元しろというような内容）が入ったことを現在経営している娘から聞き注意された。</p> <p>過ぎたことを言っても仕方がないが、自</p> | <p>窓口対応は事務所にいた総務課長、総務課経理係長、面識のあった地域福祉課推進係で行い謝罪。今後は匿名を徹底することと、現経営者の娘さん夫婦にも謝罪に行きたい旨を伝える。</p> <p>平成28年度から毎年10万円募金があり、平成29年度以降は毎年氏名がチラシに掲載されていた。現担当等は匿名を希望されている認識はなかった。</p> <p>局長と担当課の地域福祉課長で謝罪の</p>                                                                                         |

|            |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>分でもどうしたら良いのか分からず昨晩は眠れなかった。今後絶対に匿名を守って欲しい。</p>                                                                                                                                                                             | <p>ため娘さんに連絡をとるが「必要はない。物騒な世の中なので心配しただけだ」とのことで、娘夫婦経営の会社には伺わず。今後は匿名を約束する事で対応終了した。</p> <p>今後の対応として①共募の領収書に公開の可否を明記する。②チラシ作成時に掲載の可否を確認する。</p>                                                                                                                                                                   |
| ⑦ 成年後見センター | <p>日常生活自立支援事業導入の際、親族とは疎遠と本人や支援者からは聞いていた。受取人には本人が長男を指名したが、契約自体は本人のみと行いスムーズに支援を行っていた。</p> <p>12月11日に本人から電話。長男とお金の話になったときに社協に預けていると伝えたところ、親族の許可なく勝手に契約をした、これは詐欺だ、弁護士に相談して訴えてやると怒っていると聞く。</p> <p>長男が市役所の行政相談、県社協へも苦情の電話を入れる。</p> | <p>同日に担当職員が長男に電話し、事業の説明をしなかったことを謝罪したが、年寄りをだまして契約させて詐欺だ、上司に代われと激高する。後見センター長が電話をかわり、16日に訪問の約束を取り付ける。</p> <p>12月16日17:00 本人宅訪問。センター長と担当職員が長男に事業の説明と、これまでの金銭管理方法や支援内容について契約書、支援計画書、収支計画書、金庫開閉台帳、受取書のコピーをもとに説明。長男からは、仕事が忙しく今までほとんど関われなかったが、これを機に月1回は本人宅を訪問し、様子を見るようにするとの言葉がある。</p> <p>市役所の行政相談、県社協には結果を伝える。</p> |
| ⑧ 訪問介護課    | <p>ケアマネから、利用者の息子がヘルパーの訪問時間が記録と実際が違うと言っている。理由を説明してほしい。</p>                                                                                                                                                                    | <p>前の利用者が早く終わったので早めに行ってしまった。実績は通常の時間に近いものを書いてしまった。</p> <p>虚偽の実績報告は社協全体への不信感に繋がることと、介護保険の記録は公的なものになるため実際の時間を記入することの再確認を行う。</p> <p>息子、本人には不信感を抱かせたことを謝罪。</p>                                                                                                                                                 |
| ⑨ 訪問介護課    | <p>12月28日、有償運送利用中の利用者から、有償運送利用中（駐車場）の自分を乗せている車に、通りかかった他のヘルパーが車道に車を止め近づき有償運送を実施している職員に話しかけてきた。</p> <p>たとえ仕事の話だとしても、利用者支援中にその支援を遮って話をすることは</p>                                                                                 | <p>利用者には改めて謝罪。</p> <p>課のサービス提供責任者と当事者のヘルパーに苦情の内容を伝え注意した。ヘルパー全員に1月9日に安全運転、支援中の行動、周囲への配慮について再確認を促した。</p>                                                                                                                                                                                                     |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | いかなものか。また、路上駐車をする<br>ことも危険なのでやめるべきである。ヘルパー達に指導してほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |
| ⑩ しゃきよんの家 | <p>1月25日、しゃきよんの家利用者の担当ケアマネから、家族が閉鎖の経緯を組織のトップから説明を受けたいと言っているというのを聞く。</p> <p>2月16日に家族、局長、総務課長で面談し以下を聞き取る。</p> <p>しゃきよんの家閉鎖に伴う文書をもらったが、閉鎖することと統合することという2行のみだった。その後利用者を集めて経営者（トップ）から閉鎖、統合に関わる経緯等の説明があると思っていたが無かった。トップは説明責任があるのではないかと。他の利用者、家族も不安に感じていると思う。しゃきよんの家を長く利用し、家族代表にもなっているので①閉鎖の理由②今後の運営の考え方③統合先のデイサービスわかくさの特徴について聞きたい。閉鎖後の職員の処遇にも配慮してほしい。</p> | <p>局長から要望の①②③について回答し、説明が足りなかったことや職員の指導不足により心配をかけたことを謝罪。職員の処遇についても適切に対応することの説明も併せて行う。家族からはこれまでの良かったこと、統合してしまうことの無念さや不安などを聞く。また、今日の経過を文書化し他の利用者にも伝えたいとの希望があり、了承する。</p> |

### 3 会員の確保

自主性を持った社協活動の拡充、地域福祉活動のより一層の充実を図るため、自治会の協力のもと一般会員への加入を促進し自主財源の確保に努めました。また、賛助会員の拡大を図るため企業訪問を行い社協の活動を説明し、今後の活動への協力について依頼しました。

- ①一般会員（南アルプス市民、市内の社会福祉事業を営む企業・団体等、市内の福祉活動を行う団体等）の加入及び協力促進
- ②賛助会員（社協の趣旨に賛同する個人・法人・企業・団体等）の加入促進

#### 一般会費（自治会）

| 地区 | 実世帯（戸） | 自治会加入世帯 | 会員戸数   | 金額（円）      |
|----|--------|---------|--------|------------|
| 八田 | 3,040  | 1,859   | 1,553  | 1,552,100  |
| 白根 | 8,158  | 5,746   | 4,777  | 4,643,500  |
| 芦安 | 117    | 117     | 97     | 97,000     |
| 若草 | 5,412  | 2,943   | 2,338  | 2,338,000  |
| 櫛形 | 7,771  | 5,811   | 4,500  | 4,615,200  |
| 甲西 | 5,243  | 3,490   | 2,964  | 2,964,000  |
| 合計 | 29,741 | 19,966  | 16,203 | 16,209,800 |

#### 一般会費（社会福祉事業を行う個人、団体から）納入状況

| 区 分 | 会員数   | 金 額 (円) |
|-----|-------|---------|
| 個人  | 84 人  | 195,000 |
| 団体  | 29 団体 | 250,000 |
| 合 計 |       | 445,000 |

#### 賛助会費納入状況

| 区 分 | 会員数   | 口数   | 金 額 (円) |
|-----|-------|------|---------|
| 団体  | 38 団体 | 51 口 | 249,000 |

## 4 広報活動

地域の社会福祉活動や社協の事業を深く理解してもらうために必要な情報を広く住民に伝え、福祉の啓発を図りました。

- ① ボランティア情報誌の発行 毎月 1 日発行  
新聞折込み・市内 71 ヶ所（学校、福祉施設、企業等）に配布
- ② 社協だよりの発行  
年 2 回（7 月 16 日・2 月 25 日）17,700 部  
新聞折り込み・市内各所（学校、福祉施設、企業、公共施設）・県内各社協に配布
- ③ ホームページによる情報発信  
9 月にスマートフォン対応型にリニューアル
- ④ フェイスブックによる情報発信  
掲載記事 106 いいね数 1,761
- ⑤ マスコットキャラクターしゃきよんの活用
  - ・社協だより vol. 40 特集「しゃきよんが聞く」コーナー
  - ・社協だより vol. 41 「しゃきよんが行く」コーナー
  - ・社会福祉大会参加
  - ・他、車両ステッカー、広報、事業等日常業務にて活用

## 5 役職員研修の実施

職員はそれぞれの業務に合わせた研修に参加しました。  
（研修内容はVIその他職員の質の向上（職員研修）参照）

## 6 施設の管理

管理者として適切な管理運営とサービスの向上に努めました。

| 施設名                | 利用人数（通所E除く） |
|--------------------|-------------|
| ① 白根げんき館（指定管理）     | 1,457名      |
| ② 甲西保健福祉センター（指定管理） | 4,746名      |
| ③ 旧若草健康センター        | 2,158名      |

## 7 中期経営計画の策定

令和7年度から5年間の中期経営計画を策定するための準備段階として、職員による計画策定チームが事前準備に取り組みました。

|               |    |
|---------------|----|
| 中期経営計画策定チーム会議 | 7回 |
|---------------|----|

## II 地域福祉推進事業

「わたしがつくる みんなでつくる 住民自立のまち」の実現に向けて、地域の誰もが暮らしやすい地域づくりを進めました。

### 1 地域福祉活動への支援

ボランティア活動や地域福祉活動が活発に行われるよう支援しました。

① ボランティア団体助成事業

社協が活動費を助成しているボランティア団体 33団体

② ボランティア交流会開催（ボランティア交流会準備委員会主催）

令和5年10月21日（土） 40名参加

③ ボランティア相談窓口 延べ 19回

④ 当事者の会等の活動 実施無し

⑤ ふれあい・いきいきサロン活動 申請 63団体

| 種別         | 開催箇所数 |
|------------|-------|
| 高齢者サロン     | 33団体  |
| 子育てサロン     | 1団体   |
| 障害者サロン     | 1団体   |
| その他サロン（全般） | 28団体  |

研修会の開催 全2回 8月10日、令和6年3月6日

⑥ おやつサービス事業

|      |     |
|------|-----|
| 実施回数 | 70回 |
|------|-----|

※夏季（6～9月）は手づくりおやつの調理を休止し市販品で対応

※芦安地区は冬季期間（1～2月）休止

⑦ 小地域福祉活動（ふれあい広場）

| 実施地区       | 実施自治会数 | 備考 |
|------------|--------|----|
| 八田、白根、櫛形地区 | 4自治会   |    |

⑧ 地域交流拠点「しゃきよんの家下町」

来場者数

| 種別       | 延人数（団体数） | 備考             |
|----------|----------|----------------|
| 視察団体     | 1団体      | ボランティアポイント13名  |
| 昼食提供者    | 1名       | 年間延べ24食（囲碁クラブ） |
| 来所者数     | 158名     |                |
| 学生実習受け入れ | 0名       |                |

拠点貸出

| 内容    | 貸出回数 | 備考      |
|-------|------|---------|
| 囲碁クラブ | 24回  | 延べ90名参加 |

学習会・体験・講演会（デイ利用者含まず）

| 事業名         | 開催回数 | 延参加人数 | 備考 |
|-------------|------|-------|----|
| 映像鑑賞        | 5回   | 1名    |    |
| ゆる体操・体操教室 等 | 12回  | 1名    |    |
| 音楽関係講座      | 18回  | 11名   |    |
| 教養講座        | 2回   | 0名    |    |

地域との連携

| 会議名    | 開催日    | 参加者数 | 備考 |
|--------|--------|------|----|
| 運営推進会議 | 10月、3月 | 8名   |    |

⑨ 生活支援体制整備協議体（第2層・第3層への支援）

生活支援体制整備協議体開催

延べ回数 128回 延べ参加人数 1,824名

| 地区     | 開催日                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|
| 八田地区   | 4月28日、5月26日、6月23日、7月28日、8月25日、9月22日、10月27日、11月24日、12月22日、1月26日、2月22日、3月22日 |
| 白根東地区  | 5月31日、7月26日、9月27日、11月29日、1月31日、3月27日                                       |
| 白根源地区  | 4月18日、7月5日、9月13日、10月25日、12月12日、3月11日                                       |
| 白根百田地区 | 6月19日、6月19日、12月18日、2月19日                                                   |
| 白根飯野地区 | 4月28日、5月23日、6月16日、7月21日、8月18日、9月15日、10月20日、11月17日、12月15日、1月17日、2月16日、3月15日 |
| 白根飯丘地区 | 4月26日、5月24日、6月28日、7月12日、8月23日、9月27日、10月25日、11月22日、12月13日、1月24日、2月28日、3月27日 |

|        |                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|
| 芦安地区   | 4月13日、5月24日、6月20日、7月18日、8月28日、9月20日、10月23日、11月15日、12月18日、1月23日、2月16日、3月18日 |
| 若草北地区  | 5月25日、7月13日、9月7日、11月9日、2月1日、3月21日                                          |
| 若草南地区  | 5月18日、9月7日、12月7日、3月7日                                                      |
| 楡形西地区  | 4月4日、6月6日、8月8日、10月10日、12月12日、2月13日                                         |
| 楡形北地区  | 4月28日、5月26日、8月25日、10月6日、11月22日、1月26日、2月2日、3月1日                             |
| 楡形小笠原  | 4月12日、8月3日、9月11日、11月22日、1月31日                                              |
| 楡形豊地区  | 5月18日、7月20日、10月5日、11月2日、1月18日、3月21日                                        |
| 甲西大明地区 | 4月21日、5月18日、6月29日、7月28日、8月31日、9月28日、10月19日、11月16日、1月18日、2月15日、3月21日        |
| 甲西南湖地区 | 4月11日、6月13日、8月8日、10月10日、12月12日、2月13日                                       |
| 甲西落合地区 | 4月17日、5月29日、6月26日、7月31日、8月28日、9月22日、10月30日、11月20日、12月19日、1月24日、2月19日、3月18日 |

- ・福祉団体や地域福祉活動への助成 19 団体
- ・支えあいディスカッション 2023 ～専門職と協議体との合同研修会～  
12月14日（木） 桃源文化会館 101名参加
- ・協議体活動スキルアップ勉強会  
2月13日（火） 桃源文化会館 54名参加
- ・第2層協議体代表・副代表意見交換会（7月27日、3月8日）
- ・情報発信  
生活支援コーディネーター発信 ゆるつな物語（Facebook） 12回発信  
商工会アルピー通信5回掲載  
ボランティア情報誌「私たちの協議体」12回掲載
- ・第2層生活支援コーディネーター外部講師等  
令和5年度生活支援コーディネーター養成・スキルアップ研修会  
（基礎編）研修講師（6月28日）  
支えあう地域づくり境川（第2層協議体）の学習会への講師派遣（12月1日）  
令和5年度生活支援コーディネーター養成・スキルアップ研修会  
（応用編）研修講師（1月18日）  
生活支援体制整備事業第10回第2層協議体に伴う講師派遣（2月22日）

⑩ 自治会が行う買い物支援における車輛貸出事業

|      |     |                   |
|------|-----|-------------------|
| 貸出回数 | 14回 | 加賀美区自治会<br>六科区自治会 |
|------|-----|-------------------|

⑪ 福祉バスの運行

|         | 運行回数 (温泉) | 乗車人数 (温泉)   |
|---------|-----------|-------------|
| 楡形福祉バス  | 71 (23)   | 710 (6)     |
| しゃきょんバス | 160 (142) | 474 (162)   |
| ハイエース   | 15 (15)   | 13 (13)     |
| 計       | 246 (180) | 1,197 (181) |

※3月から温泉バス車両はハイエースを利用

## 2 高齢者の生きがいづくりへの支援

高齢者が生きがいを持っていきいきと過ごせるよう支援しました。

### ① 介護支援ボランティア・ポイント制度事業

|               |                                                                              |         |      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|---------|------|
| 登録者数          | 199名                                                                         | 延べ活動回数  | 492回 |
| 活動受入施設        | 49所                                                                          | 内在宅活動回数 | 98回  |
| ポイント活用申請者数    |                                                                              | 合計ポイント数 |      |
| 養成研修等開催日・参加者数 | 新規養成講座 8月23日 (4名)<br>出張養成講座 4月11日<br>(オカリナ・ポポ) (6名)<br>フォローアップ研修 9月11日 (13名) |         |      |

### ② 通所型サービスE事業 (介護認定を受けていない65歳以上の方)

|      | 実人数 | 回数  | 延べ人数  | 備考  |
|------|-----|-----|-------|-----|
| 八田地区 | 13  | 97  | 496   | 1カ所 |
| 白根地区 | 21  | 142 | 739   | 1カ所 |
| 芦安地区 | 6   | 47  | 109   | 1カ所 |
| 若草地区 | 17  | 144 | 665   | 3カ所 |
| 甲西地区 | 26  | 146 | 770   | 1カ所 |
| 計    | 83  | 576 | 2,779 | 7カ所 |

### ③ 単位老人クラブの活性化

単位クラブ活動活性化推進委員会 (各支所会長6名) 0回開催

## 3 在宅福祉活動の推進

住み慣れた自宅での生活が安心して送れるよう支援しました。

### ① ふくし生活支援サービス事業

|        |     |
|--------|-----|
| サポーター数 | 76名 |
|--------|-----|

### ② 食の自立支援事業

|     |     |       |         |
|-----|-----|-------|---------|
| 実人数 | 94名 | 延べ配食数 | 12,892食 |
|-----|-----|-------|---------|

③ 通院サービス事業（本所・芦安）

|          | 登録者数 | 延べ利用回数 |
|----------|------|--------|
| 本所通院サービス | 63名  | 372名   |
| 芦安通院サービス | 20名  | 207名   |

④ 車いす・福祉車輛の貸し出し事業

|     |     |      |         |
|-----|-----|------|---------|
| 車椅子 | 66回 | 福祉車輛 | 延べ 181回 |
|-----|-----|------|---------|

⑤ 介護保険外ホームヘルプサービス

|      |     |
|------|-----|
| 実施回数 | 16回 |
|------|-----|

⑥ 制度外入浴サービス事業

|      |    |
|------|----|
| 実施回数 | 0回 |
|------|----|

#### 4 福祉の意識啓発

子供から高齢者までそれぞれの状況に合わせて、福祉への関心が高まるよう啓発を行いました。

① 社会福祉大会の開催

日 時：令和6年 1月21日（日）13時30分～15時

会 場：楡形生涯学習センター あやめホール

内 容：テーマ「私たちにもできること」

社協会長表彰・感謝状贈呈

令和5年度小・中学校ふくしポスター入賞者表彰

コメンテーター 武蔵野大学教授 渡辺裕一 氏

参加者：130名

② ボランティアスクール開催

|      |    |      |     |
|------|----|------|-----|
| 実施回数 | 2回 | 参加者数 | 61名 |
|------|----|------|-----|

③ ふくしポスター募集

応募数 1,125点

審査結果 最優秀賞 1点 優秀賞 3点 佳作 6点

④ 学校でのふくし教育

|     |     |            |        |
|-----|-----|------------|--------|
| 実施校 | 13校 | 延べ時間数（コマ）  | 59コマ   |
|     |     | 延べ参加児童・生徒数 | 3,402名 |

⑤ ふくし勉強会

|          |    |        |     |
|----------|----|--------|-----|
| ふくし勉強会   | 1回 | 参加者数   | 80名 |
| 出張ふくし勉強会 | 5回 | 延べ参加者数 | 42名 |

⑥ 企業向けの研修会

|      |    |        |    |
|------|----|--------|----|
| 実施回数 | 0回 | 延べ参加者数 | 0名 |
|------|----|--------|----|

⑦ 専門職向け研修

|                    |    |        |     |
|--------------------|----|--------|-----|
| 専門職向け研修            | 1回 | 延べ参加者数 | 14名 |
| 住民向け<br>(各種団体研修会時) | 1回 | 延べ参加者数 | 15名 |

⑧ 成年後見制度等啓発セミナー

|      |    |      |     |
|------|----|------|-----|
| 実施回数 | 1回 | 参加者数 | 29名 |
|------|----|------|-----|

## 5 防災・減災啓発活動

防災をキーワードに地域づくりを進めるとともに、災害支援活動を行いました。

① 災害ボランティアセンター設置運営訓練

|      |    |      |     |
|------|----|------|-----|
| 実施回数 | 1回 | 参加者数 | 97名 |
|------|----|------|-----|

② 福祉避難所開設訓練 実施無し

③ 防災地域出前講座（自治会、各種団体、サロン等）

|      |     |        |      |
|------|-----|--------|------|
| 実施回数 | 19回 | 延べ参加者数 | 404名 |
|------|-----|--------|------|

④ 防災福祉教育

|     |    |        |      |
|-----|----|--------|------|
| 実施校 | 4校 | 延べ参加者数 | 390名 |
|-----|----|--------|------|

⑤ 企業応援 実施無し

⑥ 被災地への職員・ボランティアの派遣 実施なし

山梨県社協で実施する派遣職員募集に応募したが要請無し

⑦ 防災学習会

|      |    |      |     |
|------|----|------|-----|
| 実施回数 | 1回 | 参加者数 | 33名 |
|------|----|------|-----|

⑧ 被災地支援ボランティアバスの運行

令和6年能登半島地震によるボランティア活動（穴水町）

|      |    |      |     |
|------|----|------|-----|
| 実施回数 | 1回 | 参加者数 | 20名 |
|------|----|------|-----|

## 6 相談支援

### 1) 生活課題への相談支援

生活上の様々な相談にのり、解決に向け支援を行いました。

#### ① コミュニティソーシャルワーカー配置事業

相談延べ件数 7,842件 実人数 698名

| 相談支援方法     | 延件数   | 連携機関          | 延件数   |
|------------|-------|---------------|-------|
| 自宅訪問       | 664   | 本人            | 2,925 |
| 来所相談       | 442   | 同居家族          | 182   |
| 同行支援       | 72    | 別居家族          | 149   |
| 電話相談(連絡調整) | 2,180 | 地域住民・知人       | 400   |
| 電子メール      | 107   | 店・企業          | 118   |
| 個別支援会議     | 125   | 民生委員          | 382   |
| 関係機関との連絡調整 | 4,233 | 医療機関          | 147   |
| その他        | 19    | 警察・保健所        | 85    |
| 合計         | 7,842 | 地域包括支援センター    | 321   |
|            |       | 北部地域包括支援センター  | 314   |
|            |       | 市 介護福祉課       | 12    |
| 年代別相談支援者数  | 実人数   | 市 こども家庭相談課    | 29    |
| 15歳未満      | 1     | 市 健康増進課       | 49    |
| 15～29歳     | 44    | 市 福祉総合相談課(生保) | 124   |
| 30～39歳     | 66    | 市 福祉総合相談課(自立) | 1,140 |
| 40～49歳     | 97    | その他市役所各部署     | 57    |
| 50～59歳     | 118   | 障害者相談支援センター   | 177   |
| 60～64歳     | 45    | 障害者計画相談       | 158   |
| 65歳以上      | 325   | 社会福祉協議会       | 728   |
| 年齢不明       | 2     | ケアマネジャー       | 307   |
| 合計         | 698   | その他           | 38    |
|            |       | 合計            | 7,842 |

#### ② アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

相談件数延べ 411件 実人数 13名

| 相談支援方法     | 延件数 | 連携機関    | 延件数 |
|------------|-----|---------|-----|
| 自宅訪問       | 35  | 本人      | 20  |
| 来所相談       | 14  | 同居家族    | 93  |
| 同行支援       | 4   | 別居家族    | 0   |
| 電話相談(連絡調整) | 63  | 地域住民・知人 | 22  |
| 電子メール      | 17  | 民生委員    | 2   |
| 個別支援会議     | 8   | 店・企業    | 22  |
| 関係機関との連絡調整 | 267 | 医療機関    | 0   |

|           |     |               |     |
|-----------|-----|---------------|-----|
| その他       | 3   | 警察・保健所        | 2   |
| 合計        | 411 | 地域包括支援センター    | 2   |
|           |     | 北部地域包括支援センター  | 33  |
|           |     | 市 介護福祉課       | 0   |
| 年代別相談支援者数 | 実人数 | 市 こども家庭相談課    | 19  |
| 15歳未満     | 0   | 市 健康増進課       | 0   |
| 15～29歳    | 4   | 市 福祉総合相談課（生保） | 0   |
| 30～39歳    | 2   | 市 福祉総合相談課（自立） | 30  |
| 40～49歳    | 3   | その他市役所各部署     | 0   |
| 50～59歳    | 3   | 障害者相談支援センター   | 23  |
| 60～64歳    | 0   | 障害者計画相談       | 0   |
| 65歳以上     | 1   | 社会福祉協議会       | 142 |
| 年齢不明      | 0   | ケアマネジャー       | 1   |
| 合計        | 13  | その他           | 0   |
|           |     | 合計            | 411 |

### プラン作成件数

| 地区名   | 対象者数 | プラン作成数 | 利用同意者数 | 終結数 |
|-------|------|--------|--------|-----|
| 八田・芦安 | 1名   | 3回     | 0名     | 0名  |
| 白根    | 1名   | 1回     | 0名     | 0名  |
| 若草    | 1名   | 1回     | 0名     | 1名  |
| 楡形    | 1名   | 3回     | 0名     | 0名  |
| 甲西    | 2名   | 3回     | 0名     | 0名  |
| 合計    | 6名   | 11回    | 0名     | 1名  |

### ③ 出張ふくし相談会

月2回（第1、第3水曜日）開催 相談来所者数 8名

### ④ 生活福祉資金貸付事業・生活福祉資金利子補給事業

生活福祉資金申請状況

|              |    |          |
|--------------|----|----------|
| 緊急小口資金       | 4件 | 400,000円 |
| 生活福祉資金利子補給事業 |    | 0件       |
| 居室整備資金利子補給事業 |    | 0件       |

### ⑤ 社会福祉金庫貸付事業

|          |     |               |
|----------|-----|---------------|
| 新規貸付     | 0件  | 0円            |
| R5年度返済者数 | 4名  | 償還額合計 80,000円 |
| 償還完了     | 1件  |               |
| 徴収不能処理   | 2件  |               |
| 貸付残額     | 26件 | 1,761,595円    |

⑥ ステップワン事業

|      |     |        |     |
|------|-----|--------|-----|
| 定期開催 | 12回 | 延べ参加者数 | 57名 |
| 個別開催 | 13回 | 延べ参加者数 | 16名 |

内容：不登校、ひきこもり、精神疾患など社会との関わりをなかなか持つことができない方を対象に、ゲーム、卓球、レジン作りなどを行い、社会とつながりをもつきっかけとしました。

⑦ 困窮者支援事業

(準要保護世帯児童への学用品等支援、社会的困窮者支援)

|       |     |
|-------|-----|
| 対象児童数 | 38名 |
|-------|-----|

2) 権利擁護に関する相談支援

自己の権利を表明することが困難な方の権利を護り支援しました。

① 法人後見事業

法人後見関係受任件数

|            |      |                |
|------------|------|----------------|
| 新規受任件数     | 11件  | 後見 7 保佐 2 補助 2 |
| 終了件数       | 6件   | 後見 3 保佐 3 補助 0 |
| 受任件数(3月末日) | 17件  | 後見 9 保佐 5 補助 3 |
| 延べ相談支援回数   | 781回 | 担当者会議含む        |

② 成年後見制度相談会開催

相談会開催数 12回 相談件数 3件

成年後見センター相談受付状況

|          |      |         |
|----------|------|---------|
| 新規相談件数   | 55件  |         |
| 延べ相談支援回数 | 417回 | 担当者会議含む |

③ 権利擁護、成年後見制度啓発活動

| 内 容 (対象者)            | 日 程       | 場 所・主催者等   |
|----------------------|-----------|------------|
| 市民のための成年後見制度勉強会 (市民) | 10月15日(日) | 白根生涯学習センター |

④ 日常生活自立支援事業

(福祉サービス利用援助事業・受託事業 (県社協))

|            |        |                                 |
|------------|--------|---------------------------------|
| 新規契約件数     | 15件    | 認知症 6 知的障害 1<br>精神障害 7 その他 1    |
| 終了件数       | 16件    | 認知症 9 知的障害 2<br>精神障害 4 その他 1    |
| 契約件数(3月末日) | 74件    | 認知症 10 知的障害 25<br>精神障害 34 その他 5 |
| 延べ相談支援回数   | 6,953回 | 担当者会議含む                         |

⑤ 成年後見センター運営委員会

| 委員会名              | 日 程      | 備 考                |
|-------------------|----------|--------------------|
| 成年後見センター<br>運営委員会 | 8月3日(木)  | R5年度事業計画、事業経過報告等   |
|                   | 3月15日(金) | R5年度事業経過報告、R6事業計画等 |

7 地域福祉活動計画の評価推進

第4次地域福祉活動計画（令和2年度～令和6年度）が着実に遂行できるよう評価を行いました。

第4次地域福祉活動計画の評価

|           | 日 程                                 |
|-----------|-------------------------------------|
| 職員向け勉強会   | 6月15日                               |
| 評価委員会     | 7月20日、11月1日、3月12日                   |
| 評価推進チーム会議 | 5月12日、6月5日、7月12日、10月17日、1月22日、2月27日 |

8 福祉人材の養成及び育成

様々な福祉の分野で活躍できる人材の養成や育成を行いました。

① ボランティア育成支援事業

| 開催日 回数等         | 事業名             | 延べ参加者数 |
|-----------------|-----------------|--------|
| 毎月1回(第3水)       | 男性ボランティア定例会     | 各回3～4名 |
| 毎月1回(第2火)       | 女性ボランティア定例会     | 各回1～2名 |
| 毎月1回(第3木)       | 話し相手ボランティア定例会   | 各回3～4名 |
| ごみ拾い6回<br>花植え1回 | 花植えごみ拾いボランティア活動 | 23名    |

② 市民後見人等養成事業（市受託事業）

| 内 容       | 日 程               | 備 考               |
|-----------|-------------------|-------------------|
| 市民後見人養成講座 | ① 11月6日(月) 11名参加  | 全講座受講参加者数<br>5名   |
|           | ② 11月10日(金) 14名参加 |                   |
|           | ③ 11月16日(木) 12名参加 |                   |
|           | ④ 11月22日(水) 16名参加 |                   |
|           | ⑤ 11月29日(水) 12名参加 |                   |
| フォローアップ研修 | 7月19日(金) 18名参加    | 講師：リーガルサポ<br>ート山梨 |
|           | 9月29日(金) 15名参加    |                   |
|           | 2月20日(火) 14名参加    |                   |

市民生活支援員9名 市民後見人5名（当年中1名は終了）  
実践研修7名（R4基礎講座受講者）通年の生活支援員活動

- ③ 実習生の受入れ
  - ・ソーシャルワーク実務研修（社会福祉士）  
8月18日～9月21日 1名（山梨県立大学3年生）
  - ・介護福祉士養成学校の介護実習（訪問介護）  
9月4日～9月7日 1名
  - ・介護支援専門員実務研修  
1月～2月 1名につき3日間 2名

### Ⅲ 介護保険事業

介護保険制度による介護事業を、高齢者等が要介護状態になっても住み慣れた地域でいきいきと生活が送れるよう良質なサービス提供を目指し運営してきました。

#### 1 居宅介護支援事業

主任介護支援専門員を3名配置し5名の体制で特定事業所の指定を受けて介護認定を受けている利用者の個々の状況に合わせた利用者主体の居宅介護計画（ケアプラン）作成に取り組んできました。支援困難な状況や複雑な背景に置かれている方には、地域の支援者との話し合いや地域資源をケアプランに取り込み、多職種とともに利用者の生活を支えるチーム作りを目指してきました。その必要性を発信するため、R5は市内の居宅介護支援事業所のケアマネジャーにアンケート調査を行いました。ケアマネジャーによる地域支援者との関りの実態や、利用者の利益につながった効果的な事例など、アンケートの分析結果を山梨県介護支援専門員の研究大会と地域支えあいセミナーで発表を行い、地域のつながりが地域力の向上になることを発信しました。

新規依頼の相談(年間の実人数) 83件   うち支援開始 59件  
カンファレンス・担当者会議 224回

#### ① 介護保険

| 要介護度 | 年間利用者数<br>(月利用者数の年合計) | 月平均件数<br>小数点以下四捨五入 |
|------|-----------------------|--------------------|
| 要介護1 | 441                   | 37                 |
| 要介護2 | 576                   | 48                 |
| 要介護3 | 246                   | 21                 |
| 要介護4 | 163                   | 14                 |
| 要介護5 | 63                    | 4                  |
| 合計   | 1,489                 | 124                |

中重度者(要介護3～5)の割合は全体の32%

## ② 介護予防

| 要介護度  | 年間利用者数<br>(月利用者数の年合計) | 月平均件数<br>小数点以下四捨五入 |
|-------|-----------------------|--------------------|
| 要支援 1 | 46                    | 4                  |
| 要支援 2 | 127                   | 11                 |
| 合 計   | 173                   | 15                 |

## 2 訪問介護事業・介護予防訪問介護相当サービス事業・訪問型サービスA事業

要支援、要介護認定を受けている利用者、または総合事業対象者の居宅にホームヘルパーや支援員が訪問し、地域で自立した生活が続けられるよう身体介護や生活支援などのサービス提供を行いました。利用者への支援方法を話し合う機会と研修会を企画して適切なサービス提供ができるように努め、令和5年度も特定事業所を維持することが出来ました。利用者の生活の一番身近なところで支援を行う介護サービス事業として、支援の中でキャッチした個々の課題や地域課題については解決に向けて発信し、多様なサービスや地域の資源につなげるように努めました。

### ① 介護保険事業(訪問介護・総合事業訪問型サービス・訪問A)

| サービス提供日数 | 月間利用者数の合計(年)    |
|----------|-----------------|
| 365日     | 1,159人          |
| 内訳 訪問介護  | 735人(月間利用者数の合計) |
| 総合事業訪問型  | 229人(〃)         |
| 訪問型A     | 195人(〃)         |

## 3 通所介護事業・介護予防通所介護相当サービス事業・通所型サービスA事業

感染対策を継続して行いながら、それぞれの特徴を生かしながら社会福祉協議会のデイサービスが目指す利用者一人ひとりに寄り添った介護を大切に、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう幅広いサービスの展開を行いました。

デイサービスゆうかりは温泉を利用した入浴サービスを提供し、介護保険利用者以外に、障害者の受け入れ(基準該当障害サービスの生活介護)も実施してきました。ゆうかりは比較的軽度者の利用が多いのですが、長期に利用している方も多く、緩やかに介護度が上がって行く傾向が見られます。利用者の身体機能を維持するため、看護師の指導による軽体操を継続して行ってきました。介護度が軽い方が全体の6割近くを占めていますが、令和5年度は特に要支援者の利用が増加しました。これまで通りに利用者の心身の状況を常に把握しながら、丁寧な支援に努めてきました。

デイサービスセンターわかくさは、介護と看護の両面から利用者や家族に寄り添い、他のデイでは受け入れが困難な介護度の高い方や障害を持った方

など、あらゆるニーズに対応してきました。なかでも、障害者サービスである基準該当障害サービスの生活介護は、市内に利用できるデイサービスが少ないことから、できる限り受入れ支援をしてきました。

デイサービスしゃきよんの家下町は、地域密着通所介護事業所として、利用者の事情に柔軟に対応し、家庭的な雰囲気の中、サービスを提供しました。また、ボランティア等の協力を得るなか、「地域の元気な高齢者の居場所作り」にも取り組んできました。

令和5年度をもって事業を終了しましたが、最後には利用者とその家族、これまで利用していただいた方やその家族、ケアマネジャー等関係者を招き、「ありがとうの会」を開催し、これまでの感謝を伝えました。

### ① 利用状況（全利用者）

| 事業所名      | 定員 | 年間開設日数 | 1日平均利用者数 | 延べ利用回数 |
|-----------|----|--------|----------|--------|
| デイゆうかり    | 30 | 310    | 18.3     | 5,697  |
| デイわかくさ    | 30 | 310    | 13.6     | 4,201  |
| しゃきよんの家下町 | 10 | 310    | 5.3      | 1,642  |

### ② 要介護度別利用者数

| 事業所       | 要支援1   |        | 要支援2   |        | 介護1    |        | 介護2        |        |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|
|           | 平均登録者数 | 延べ利用回数 | 平均登録者数 | 延べ利用回数 | 平均登録者数 | 延べ利用回数 | 平均登録者数     | 延べ利用回数 |
| デイゆうかり    | 1      | 17     | 4.6    | 391    | 9.8    | 910    | 20         | 2,779  |
| デイわかくさ    | 0.8    | 41     | 0      | 0      | 6.2    | 1,061  | 6.8        | 880    |
| しゃきよんの家下町 | 1      | 23     | 2      | 126    | 4.7    | 607    | 3.4        | 548    |
| 合計        | 2.8    | 81     | 6.6    | 517    | 20.7   | 2,578  | 30.2       | 4,207  |
| 事業所       | 介護3    |        | 介護4    |        | 介護5    |        | 合計(延べ利用回数) |        |
|           | 平均登録者数 | 延べ利用回数 | 平均登録者数 | 延べ利用回数 | 平均登録者数 | 延べ利用回数 |            |        |
| デイゆうかり    | 5.0    | 656    | 4.8    | 679    | 1.1    | 249    | 5,697      |        |
| デイわかくさ    | 7.5    | 1,221  | 6.5    | 629    | 2.8    | 212    | 4,201      |        |
| しゃきよんの家下町 | 1.7    | 328    | 0.3    | 10     | 0      | 0      | 1,642      |        |
| 合計        | 14.2   | 2,205  | 11.6   | 1,318  | 3.9    | 461    | 11,540     |        |

### ③ ボランティア協力状況

| 事業所       | 定期的なボランティア数 | 訪問ボランティア団体数 | 訪問ボランティア回数 |
|-----------|-------------|-------------|------------|
| デイゆうかり    | 延べ 110 人    | 14          | 40         |
| デイわかくさ    | 延べ 152 人    | 9           | 38         |
| しゃきよんの家下町 | 延べ 110 人    | 3 団体他個人     | 48         |

#### 4 北部地域包括支援センター事業(受託事業)

北部地域住民の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行い、保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援してきました。

##### ① 北部地域包括支援センター事業

##### 1) 総合相談支援業務・権利擁護業務 (令和5年度)

支援実件数 746件 対応のべ件数 5,463件

| 相談者別 (のべ件数) |       |      | 受付分類別 (のべ件数) |                 |    |
|-------------|-------|------|--------------|-----------------|----|
| 本人          | 1,612 |      | 保健・医療        | 510             |    |
| 家族・親族       | 1,754 |      | 認知症関係        | 621             |    |
| 地域住民・知人     | 232   |      | 精神疾患         | 631             |    |
| 民生委員        | 163   |      | 介護保険         | 2,194           |    |
| ケアマネジャー     | 1,825 |      | 住宅改修         | 88              |    |
| サービス事業者     | 306   |      | 福祉用具         | 176             |    |
| 医療機関        | 795   |      | 施設入所         | 206             |    |
| 市内行政機関等     | 689   |      | 総合事業・介護予防事業  | 168             |    |
| 市外行政機関等     | 148   |      | 在宅福祉サービス     | 473             |    |
| 地域包括支援センター  | 337   |      | 障害福祉に関すること   | 47              |    |
| 社会福祉協議会     | 300   |      | 介護一般の相談      | 171             |    |
| 障害福祉関係機関    | 88    |      | 日常生活相談       | 1,225           |    |
| 障害者相談支援センター | 112   |      | 情緒的支援        | 59              |    |
| 警察          | 37    |      | 家族間の問題       | 286             |    |
| 消防          | 1     |      | 近隣との問題       | 16              |    |
| 成年後見人       | 23    |      | 生活保護・生活困窮    | 91              |    |
| 成年後見センター    | 68    |      | 虐待関係 (高齢者)   | 488             |    |
| その他         | 261   |      | 虐待関係 (障害者)   | 11              |    |
| 合計          | 8,751 |      | 成年後見制度       | 162             |    |
|             |       |      | 日常生活自立支援制度   | 10              |    |
|             |       |      | 消費者被害        | 0               |    |
|             |       |      | DV相談         | 5               |    |
| 相談方法 (のべ件数) | 新規    | 継続   | 合計           | 苦情              | 1  |
| 電話          | 61    | 2077 | 2,138        | 見守り相談 (情報提供)    | 30 |
| 訪問          | 6     | 934  | 940          | 実態把握 (サービス未利用者) | 4  |

|        |     |      |       |                |       |
|--------|-----|------|-------|----------------|-------|
| 来所     | 127 | 401  | 528   | 実態把握（介護予防把握事業） | 48    |
| 連絡調整   | 119 | 4781 | 4,900 | 実態把握（安否確認）     | 17    |
| 個別支援会議 | 0   | 3    | 3     | 介護離職           | 0     |
| メール・文書 | 0   | 27   | 27    | ケアマネ支援         | 1,009 |
| その他    | 13  | 202  | 215   | その他            | 4     |
| 合計     | 326 | 8425 | 8,751 | 合計             | 8,751 |

| 地区・年代別集計 |     |    |     |    |     |     |       |       |       |       |     |     |      |    |              |
|----------|-----|----|-----|----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-----|------|----|--------------|
|          | 40代 |    | 50代 |    | 60代 |     | 70代   |       | 80代   |       | 90代 |     | 100代 |    | 合計           |
|          | 男性  | 女性 | 男性  | 女性 | 男性  | 女性  | 男性    | 女性    | 男性    | 女性    | 男性  | 女性  | 男性   | 女性 |              |
| 八田       | 1   | 6  | 0   | 0  | 163 | 186 | 160   | 377   | 218   | 410   | 160 | 205 | 0    | 4  | 1,890        |
| 白根       | 7   | 29 | 96  | 3  | 725 | 355 | 856   | 1,089 | 1,031 | 1,565 | 193 | 411 | 0    | 12 | 6,372        |
| 芦安       | 0   | 0  | 0   | 0  | 2   | 0   | 0     | 30    | 77    | 160   | 0   | 12  | 0    | 0  | 281          |
| 市外       | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0   | 171   | 0     | 2     | 2     | 6   | 2   | 0    | 0  | 183          |
| 市内       | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0     | 24    | 1     | 0     | 0   | 0   | 0    | 0  | 25           |
| 不明       | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0    | 0  |              |
| 合計       | 8   | 35 | 96  | 3  | 890 | 541 | 1,187 | 1,520 | 1,329 | 2,137 | 359 | 630 | 0    | 16 | <b>8,751</b> |

2) 包括的・継続的ケアマネジメント業務  
介護支援専門員への相談支援

|                |     |                   |              |
|----------------|-----|-------------------|--------------|
|                |     | ケアマネ支援（医療機関等への同行） | 12           |
| ケアマネ支援（相談・助言）  | 721 | 93                | 52           |
| ケアマネ支援（サービス調整） | 88  | 15                | 0            |
| ケアマネ支援（関係機関調整） | 11  | 13                | 47           |
| ケアマネ支援（同行支援）   | 56  | 合計                | <b>1,009</b> |

新規介護予防プラン プランチェック実施件数 14件

② 北部指定介護予防支援事業

ケアプラン作成件数

第1号介護予防支援事業 直営 337件 委託 323件

指定介護予防支援事業 直営 325件 委託 654件

## IV 障害福祉サービス事業

障害者総合支援法による障害福祉サービス事業所として、関係機関と連携し、利用者がその人らしい自立した在宅生活を送れることを目的に、身体介護や家事支援、外出時の介護などのサービス提供を行いました。介護保険サービスと同様に令和5年度は制度の運営基準に沿い「感染症の予防及びまん延の防止のための指針」「高齢者虐待・障害者虐待防止のための指針」「身体拘束等の適正化のための指針」を作成し、それに係る委員会を立ち上げて、利用者の健康や尊厳を守る取り組みの具体化を図ってきました。

① 居宅介護・重度訪問介護・同行援護

| サービス提供日数 | 月間利用者数の合計(年) |
|----------|--------------|
| 365日     | 630人         |
| 内訳 居宅介護  | 520人         |
| 重度訪問介護   | 12人          |
| 同行援護     | 98人          |

② 障害者移動支援事業（委託事業） 利用者数は月間利用者数の合計(年)

|                  |      |    |      |
|------------------|------|----|------|
| ヘルパー支援型 利用者数     | 168名 | 年間 | 409回 |
| 車両型 利用者数（登録者26名） | 148名 | 年間 | 478回 |

③ 養育支援訪問事業（委託事業）

|      |    |      |      |
|------|----|------|------|
| 利用件数 | 3名 | 派遣回数 | 123回 |
|------|----|------|------|

④ 生活介護（基準該当障害福祉サービス）

|                | 平均登録者数 | 利用回数 |
|----------------|--------|------|
| デイサービスゆうかり     | 1名     | 101回 |
| デイサービスセンターわかくさ | 6名     | 676回 |

## V その他

- ① 各種団体、各保健・福祉施設等との連携  
社会福祉法人等との地域連絡会の開催
- ② 南アルプス市老人クラブ連合会及び各支所老人クラブ連合会事務局
- ③ 山梨県共同募金会南アルプス市支会の運営

## VI 職員の質の向上(職員研修)

### 全体

| 研修日    | 内 容                | 講 師                | 参加者 |
|--------|--------------------|--------------------|-----|
| 4月13日  | 待遇研修               | 山梨中銀経営コンサルティング株式会社 | 25名 |
| 5月23日  | 新採用職員合同研修          | 山梨県社会福祉協議会         | 4名  |
| 9月25日  | JAF 交通安全座学講習会      | J A F 山梨支部         | 37名 |
| 11月8日  | メンタルヘルスセミナー        | 山梨県厚生連健康管理センター     | 20名 |
| 12月19日 | 大災害から学ぶ地域の絆        | 社会福祉法人 釜石市社会福祉協議会  | 25名 |
| 3月3日   | 災害ボランティアセンター設置運営訓練 | 職員                 | 31名 |

### 総務課

| 研修日         | 内 容          | 主催者       | 参加者 |
|-------------|--------------|-----------|-----|
| 9月6日        | 中期経営計画策定セミナー | 全国社会福祉協議会 | 3名  |
| 5月20日～1月20日 | 社会福祉士基礎研修Ⅱ   | 山梨県社会福祉士会 | 1名  |
| 12月6日～12月8日 | 社会福祉協議会管理職員  | 中央福祉学院    | 1名  |

### 地域福祉課 (外部研修)

| 研修日    | 内 容                             | 主催者              | 参加者 |
|--------|---------------------------------|------------------|-----|
| 5月26日  | 市町村職員を対象とするセミナー                 | 厚生労働省            | 2名  |
| 6月12日～ | R5年度ひきこもり家族教室                   | ひきこもり地域支援セミナー    | 1名  |
| 6月13日  | サポステ連携支援情報交換会                   | やまなし若者サポートステーション | 3名  |
| 7月5日～  | ひきこもり地域支援センター職員等への人材養成研修        | 厚生労働省            | 4名  |
| 7月31日  | 社協活動基盤強化研修会                     | 山梨県社会福祉協議会       | 1名  |
| 8月1日   | 社協職員向けコミュニティコーピング(社会的孤立の解消)体験研修 | 山梨県社会福祉協議会       | 1名  |
| 8月4日   | ゲートキーパー指導者養成研修                  | 精神保健福祉センター       | 1名  |
| 8月10日  | 引きこもりの自由なスガタあ                   | 一般社団法人リレイト       | 2名  |

|        |                                |                        |     |
|--------|--------------------------------|------------------------|-----|
|        | るある診断                          |                        |     |
| 9月4日～  | 包括的支援体制と地域共生社会・共生社会の実現に向けた総合研修 | 日本社会事業大学               | 3名  |
| 9月13日  | 子どもの発達障害と向きあう大人たちへ             | 市子ども家庭相談課              | 1名  |
| 9月16日～ | 社会福祉士基礎研修Ⅰ・Ⅱ                   | 山梨県社会福祉士会              | 4名  |
| 9月29日  | 令和5年度 南アルプス市ひきこもり支援のための市民講座    | 市福祉総合相談課               | 3名  |
| 9月     | 「いきがい・助け合いオンラインフェスタ 2023」      | さわやか福祉財団               | 10名 |
| 10月3日  | 南アルプス市障害者虐待防止セミナー              | 南アルプス市                 | 2名  |
| 10月8日  | 支えあいの地域づくり実感フォーラム              | 市介護福祉課                 | 10名 |
| 11月2日～ | キャラバン研修                        | 南アルプス市障害者自立支援協議会権利擁護部会 | 1名  |
| 11月8日  | 高南の居場所「あえるもん」視察研修              | 市介護福祉課                 | 4名  |
| 11月9日  | オーダーメイド支援のいま                   | 一般社団法人リレイト             | 1名  |
| 12月15日 | 要対協実務者会議「精神疾患の親と暮らす子どもの体験」     | こども家庭相談課               | 5名  |
| 1月9日   | 障害者相談支援スキルアップ研修会               | 市障害者相談支援センター           | 1名  |
| 1月23日  | 令和5年度第3回山梨県重層的支援体制整備事業情報交換会    | 山梨県福祉保健部               | 5名  |
| 1月24日  | 働けるまちづくりセミナー                   | (株)アシストエンジニアリング        | 1名  |
| 2月8日   | 社協活動実践研究会                      | 山梨県社会福祉協議会             | 5名  |
| 2月13日  | 協議体スキルアップ勉強会                   | 市と社協共催                 | 10名 |
| 2月27日  | 令和5年度自殺未遂者見守り支援体制整備事業研修会       | 山梨県精神保健センター            | 1名  |
| 1月30日  | 南アルプス市防災リーダー連絡会県外視察研修          | 南アルプス市防災リーダー連絡会        | 3名  |
| 3月15日  | KEIPE 職場見学                     | 市自立相談支援機関              | 1名  |

#### 地域福祉課（内部研修）

| 研修日   | 内 容                | 参加者 |
|-------|--------------------|-----|
| 5月26日 | きらめき久美ファーム見学会      | 3名  |
| 5月31日 | 社協職員向け協議体勉強会       | 10名 |
| 6月16日 | 令和5年度地域福祉活動計画職員勉強会 | 10名 |

|        |                       |     |
|--------|-----------------------|-----|
| 7月18日  | 就労準備支援事業についての研修会      | 5名  |
| 8月8日   | 障害者差別解消法の合理的配慮についての研修 | 5名  |
| 9月15日  | 白杖の使い方について            | 10名 |
| 10月3日  | 軽スポーツ紹介及び体験会          | 10名 |
| 11月29日 | 助け合いゲーム体験会            | 10名 |

#### 成年後見センター（外部研修）

| 研修日           | 内 容                          | 主催者        | 参加者 |
|---------------|------------------------------|------------|-----|
| 6月28日         | 新任生活支援員研修会                   | 山梨県社会福祉協議会 | 2名  |
| 8月30日         | 日常生活自立支援事業<br>専門員研修会         | 山梨県社会福祉協議会 | 1名  |
| 10月18日        | 新任生活支援員研修会                   | 山梨県社会福祉協議会 | 1名  |
| 10月23日        | 第1回成年後見利用促進計画策<br>定に向けた連続学習会 | 福祉総合相談課    | 1名  |
| 10月25日        | 権利擁護支援対応力強化研修                | 山梨県        | 1名  |
| 12月20日        | 日常生活自立支援事業専門員<br>合同研修会       | 山梨県社会福祉協議会 | 1名  |
| 12月21日        | 第2回成年後見利用促進計画策<br>定に向けた連続学習会 | 福祉総合相談課    | 1名  |
| 2月7日～<br>2月8日 | 日常生活自立支援事業専門員<br>強化研修Ⅱ       | 全国社会福祉協議会  | 1名  |
| 3月9日          | 上野原市市民後見人フォロー<br>アップ研修       | 上野原市       | 1名  |

#### 成年後見センター（内部研修）

| 研修日   | 内 容                     | 参加人数 |
|-------|-------------------------|------|
| 5月9日  | 生活支援員の意見交換              | 15名  |
| 6月6日  | 自立支援について                | 15名  |
| 8月1日  | コミュニティソーシャルワーカーについて     | 10名  |
| 9月5日  | 障がいのある方へのかかわりのポイント      | 10名  |
| 10月3日 | 意思決定支援の基本的な考え方          | 15名  |
| 11月7日 | 後見監督人のかかわりと実務           | 8名   |
| 12月5日 | 市民後見活動の実務               | 9名   |
| 1月9日  | 日常生活自立支援事業専門員の役割        | 7名   |
| 3月5日  | 令和5年度の振り返り、次年度へ向けての意見交換 | 5名   |

#### 居宅支援課

| 研修名<br>(主催・項目) | 内容 ( )は受講人数 | 受講者数<br>合計 |
|----------------|-------------|------------|
|----------------|-------------|------------|

|                 |                                                                                                                                                                               |     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 山梨県             | ・介護支援専門員更新研修(2)・介護サービス苦情処理担当者実務研修(1)・難病患者等ホームヘルパー研修(2)                                                                                                                        | 5名  |
| (県・峡中)介護支援専門員協会 | ・法定研修R6のプログラムの見直しについて(2)・地域支部連携研究大会(4)・県央ネットやまなし医療介護情報検索システム(1)・疾患別ケア脳血管疾患(1)・制度改正説明会(1)                                                                                      | 9名  |
| 外部研修            | ・感染症の基礎知識、介護事業所の感染対策(3)<br>・多職種連携のためのステップアップ講座(4)                                                                                                                             | 7名  |
| 南アルプス市          | ・認知症ケア対応力向上研修(3)・南アルプス市虐待防止、権利擁護研修(2)・障害制度(1)・ICT活用(2)                                                                                                                        | 8名  |
| 課内研修<br>自主研修    | ・運営基準・特定事業所要件(5)・倫理(5)・保健衛生学習会(感染症対策)(5)・ケアマネジメントプロセス(4)・ハラスメント対策2回(10)・災害時の備え、社協防災マニュアルと事業所BCPの見直し、シュミレーション2回(10)・権利擁護、虐待防止(5)・LIFE(4)・利用者や家族によるハラスメント対策(5)・年間の振り返りと次年度目標(5) | 58名 |
| 事例検討会           | ・事業所内6回(24)・他事業所合同4回(9)<br>・市介護支援専門員連絡会2回(5)・法人内(4)                                                                                                                           | 42名 |

#### 訪問介護課

| 研修名    | 内 容 ( )内は参加人数                                                                                                                                      | 参加者数 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 外部     | ・業種別感染症対策(1)・ヘルパーの質を高めるオンラインサロン(2)・多職種連携「看取り」(1)・苦情処理担当者実務研修(1)・多職種連携のための基礎講座(3)・介護報酬改定(1)                                                         | 9名   |
| 南アルプス市 | ・虐待防止権利擁護研修(1)・虐待防止従事者向け研修(1)・認知症ケア対応力向上研修(1)                                                                                                      | 5名   |
| 事業所内研修 | ・サービス提供責任者学習会「集団指導の伝達」(5)・「運営基準」(5)・ヘルパー倫理とマニュアル(18)・地域福祉活動計画「気づきからつながった事例の情報共有」(23)・感染症、食中毒(26)・権利擁護、虐待防止(21)・救急救命(24)・身体拘束適正化指針について(20)・安全運転(21) | 163名 |

#### デイサービスゆうかり

| 主催者 | 内 容 | 参加者 |
|-----|-----|-----|
|-----|-----|-----|

|            |                                  |       |
|------------|----------------------------------|-------|
| 山梨県社会福祉協議会 | 新採用職員合同研修 ・ ビジネスマナー研修            | 各 1 名 |
| 南アルプス市     | 認知症ケア対応力向上研修 2 名 虐待防止 権利擁護研修 3 名 | 5 名   |
| 外部研修       | BCP 作成感染症 口腔ケア研修 1 名             | 2 名   |
| 社協内研修      | 身体拘束適正化指針について                    | 5 名   |

#### デイサービスセンターわかくさ

| 主催者                  | 内 容                                                                             | 参加者数 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| 山梨県社会福祉協議会           | レクリエーション技術 (1 名)<br>自立を促す介助方法 (1 名)<br>介護職場人材育成研修「作業療法」(1 名)<br>大災害から学ぶ地域の絆 1 名 | 4 名  |
| 山梨県福祉プラザ研修介護職員テーマ別研修 | 認知症ケアを考える (1 名)<br>コミュニケーションの知識と技術 (1 名)<br>記録の書き方 (1 名)                        | 3 名  |
| 南アルプス市               | 虐待防止・権利擁護研修会 1 名<br>認知症ケア対応能力向上研修 1 名                                           | 2 名  |

#### デイサービスしゃきよんの家下町

| 主催者        | 内 容                                           | 参加者数       |
|------------|-----------------------------------------------|------------|
| 山梨県社協研修    | 自立を促す介助方法                                     | 1 名        |
| 山梨県社協研修    | 高齢者へのコミュニケーション支援 (安全な食事の実現に向けて)               | 1 名        |
| 介護実習普及センター | 生活支援のコツと認知症の関わり方について                          | 1 名        |
| 南アルプス市     | 施設従事者等による虐待防止 I (管理者向け)<br>虐待防止・権利擁護 (介護職員向け) | 1 名<br>1 名 |
| 介護実習普及センター | 「移乗・移乗動作」仕組みと介助の基本                            | 1 名        |

#### 北部包括支援センター (研修)

| 研修日       | 内 容              | 場 所        | 参加者数(延) |
|-----------|------------------|------------|---------|
| R5. 5. 31 | 協議体勉強会           | 社協本所       | 4 名     |
| R5. 6. 13 | キャラバンメイト連絡会      | 防災センター     | 1 名     |
| R5. 6. 15 | 地域福祉活動計画評価委員会勉強会 | 本所および ZOOM | 4 名     |
| R5. 6. 21 | 地域包括支援センター研修     | 甲府記念日ホテル   | 1 名     |
| R5. 7. 7  | 認知症サポーター養成講座打    | 市役所大会議室    | 2 名     |

|                            |                      |               |     |
|----------------------------|----------------------|---------------|-----|
|                            | ち合わせ                 |               |     |
| R5. 7. 27, 28              | 認知症地域推進員現任研修         | 白根げんき館 (ZOOM) | 1名  |
| R5. 7. 13, 14              | 認知症地域推進員初任研修         | 白根げんき館 (ZOOM) | 1名  |
| R5. 8. 4                   | ゲートキーパー研修            | 山梨県福祉プラザ      | 1名  |
| R5. 8. 19~R6. 1. 20<br>6回  | 社会福祉士会基礎研修Ⅱ          | リモート          | 12名 |
| R5. 8. 30                  | キャラバンメイト養成講座         | かいてらす         | 1名  |
| R5. 8. 31                  | 認知症予防講演会             | あやめホール        | 1名  |
| R5. 10. 4                  | 多職種連携のための基礎講座<br>①   | 甲府市総合市民会館     | 1名  |
| R5. 10. 12, 13             | ケアマネ連絡会事例検討会         | 防災センター        | 1名  |
| R5. 10. 19                 | 多職種連携のための基礎講座<br>②   | 甲府市総合市民会館     | 1名  |
| R5. 11. 15                 | 認知症ケア対応向上研修          | 地域防災交流センター    | 2名  |
| R5. 11. 16                 | 介護支援専門員・相談支援員意見交換会   | 若草生涯学習センター    | 2名  |
| R5. 12. 14                 | 専門職協議体連絡会            | 桃源文化会館        | 5名  |
| R5. 12. 19~R6. 3. 8<br>12回 | 介護支援専門員再研修           | ジット甲府他        | 12名 |
| R6. 1. 9                   | ダイアロジカルアプローチ         | 若草生涯学習センター    | 1名  |
| R6. 1. 27                  | 在宅医療講演会              | あやめホール        | 3名  |
| R6. 1. 31                  | 長寿社会開発センター研究セミナー     | オンデマンド        | 1名  |
| R6. 2. 15                  | 精神障害者にも対応した地域包括ケアの構築 | 北巨摩合同庁舎       | 1名  |
| R6. 2. 16                  | 権利擁護研修               | 防災センター        | 2名  |
| R6. 2. 20                  | 認知症サポーターステップアップ講座    | 消防防災センター      | 2名  |
| R6. 3. 27                  | CSW 実践報告会            | 本所            | 3名  |

北部地域包括支援センター（会議等）

| 開催回数 | 内 容          | 場 所    | 参加者数(延) |
|------|--------------|--------|---------|
| 7回   | 社会福祉士定例会     | 市役所会議室 | 15名     |
| 11回  | 虐待コアメンバー会議   | 市役所会議室 | 18名     |
| 1回   | 地域包括支援センター会議 | 市役所会議室 | 1名      |
| 3回   | 協議体合同意見交換会   | 社協本所   | 4名      |
| 10回  | 認知症初期集中支援会議  | 市役所会議室 | 17名     |
| 8回   | 認知症地域推進員会議   | 市役所会議室 | 13名     |
| 3回   | 協議体合同意見交換会   | 本所会議室  | 4名      |

|    |                             |               |     |
|----|-----------------------------|---------------|-----|
| 1回 | 認知症支援ネットワーク会議               | 市役所会議室        | 2名  |
| 1回 | 基幹包括とのケース共有                 | 市役所会議室        | 4名  |
| 4回 | 福祉総合相談課定例会                  | 市役所会議室        | 4名  |
| 7回 | 包括支援センター全体会                 | 市役所会議室        | 27名 |
| 1回 | 病院・有床診療所連絡会                 | 市役所会議室        | 2名  |
| 1回 | 支援調整会議                      | 白根げんき館 (zoom) | 1名  |
| 1回 | 認知症サポーター放課後児童<br>クラブとの意見交換会 | 市役所会議室        | 2名  |