

区分	内容	実施状況
入職促進に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材教育方針・その実現のための施策・仕組みなどの明確化。</li> <li>・事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築。</li> <li>・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築。</li> <li>・職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営理念</li> <li>・職員の行動目標</li> <li>・採用時の研修</li> <li>・職業体験、実習生の受け入れ</li> <li>・福祉や介護についての小学校への福祉教育、地域福祉事業を法人で実地。</li> <li>・ヘルパーのお仕事の魅力や資格取得の相談をお仕事相談会で行っている。</li> </ul>
資質向上やキャリアアップに向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護・支援技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引研修、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等。</li> <li>・エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入。</li> <li>・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護・福祉の専門研修や、介護技術やアセスメント力向上の研修受講を計画。</li> <li>・法人全体や、課内でのマネジメント、サポート体制。</li> <li>・職員の目標設定に沿った上位者の支援、年間計画による個別面談。</li> </ul>
両立支援・多様な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実。</li> <li>・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備。</li> <li>・有給休暇が取得しやすい環境の整備。</li> <li>・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業規程の育児、介護休暇等の制度、有給休暇や特別休暇等の取得支援。</li> <li>・定期的な職員面談とメンタルヘルスチェック、研修、相談窓口の設置。</li> </ul>
腰痛を含む心身の健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断、ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施。</li> <li>・雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施。</li> <li>・事故、トラブルの対応マニュアル等の作成等の体制の整備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員健康診断、ストレスチェック、腰痛検査を実施。</li> <li>・事故、トラブルのマニュアル対応、検証、再発防止策を実施。</li> </ul>
生産性向上のための業務改善の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5S活動（整理、整頓、清掃、清潔、躰）等の実践による職場環境の整備。</li> <li>・業務手順書の作成や、記録、報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生委員会を定期開催し、課題抽出、解決に向けた検討・対策の実施。</li> <li>・ミーティングや事業所会議で業務手順、見直し、改善を図っている。</li> </ul>
やりがい、働きがいの醸成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティング等による職場内のコミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア・支援内容の改善。</li> <li>・利用者本位のケア・支援方針など介護保険や障害福祉、法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供。</li> <li>・ケア・支援の好事例や利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のミーティングにより、職員からの気づきの発信、情報共有、利用者支援の方法を話し合い、好事例や評価を共有。</li> </ul>